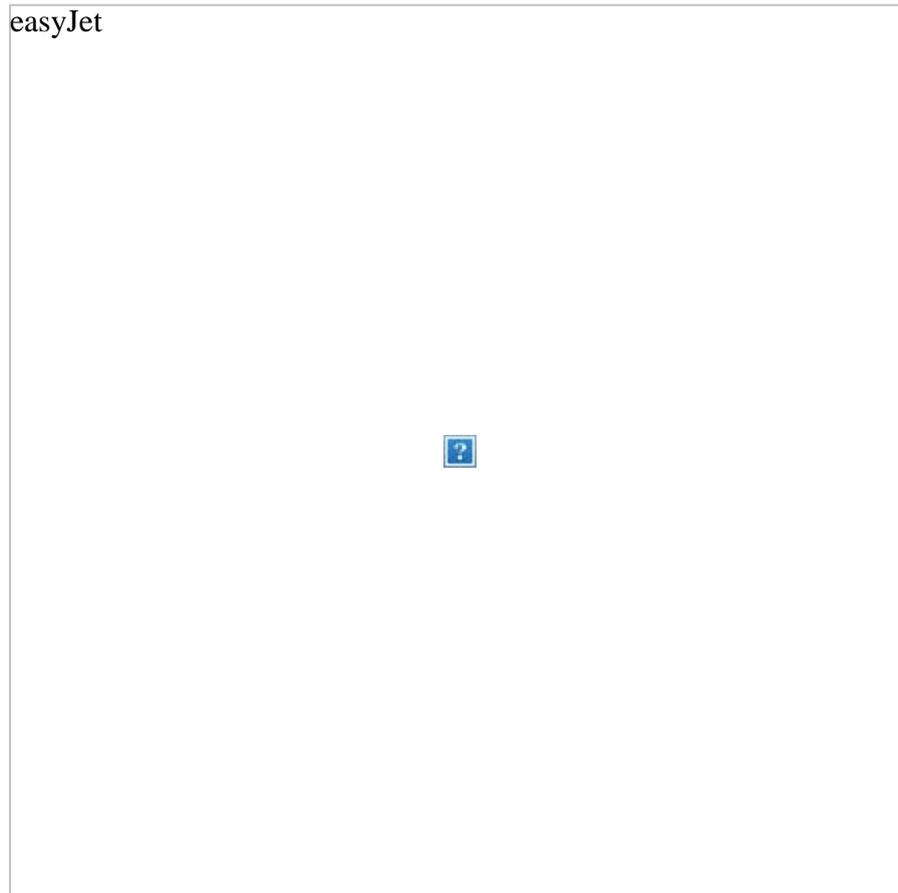


Von: [easyJet](#)
An: [Wolf Siegert](#)
Betreff: WOLF, Buchungsnummer: K24JTRH, wichtige Informationen, die Ihnen bei der Vorbereitung Ihrer Reise helfen
Datum: Donnerstag, 20. Mai 2021 14:58:12

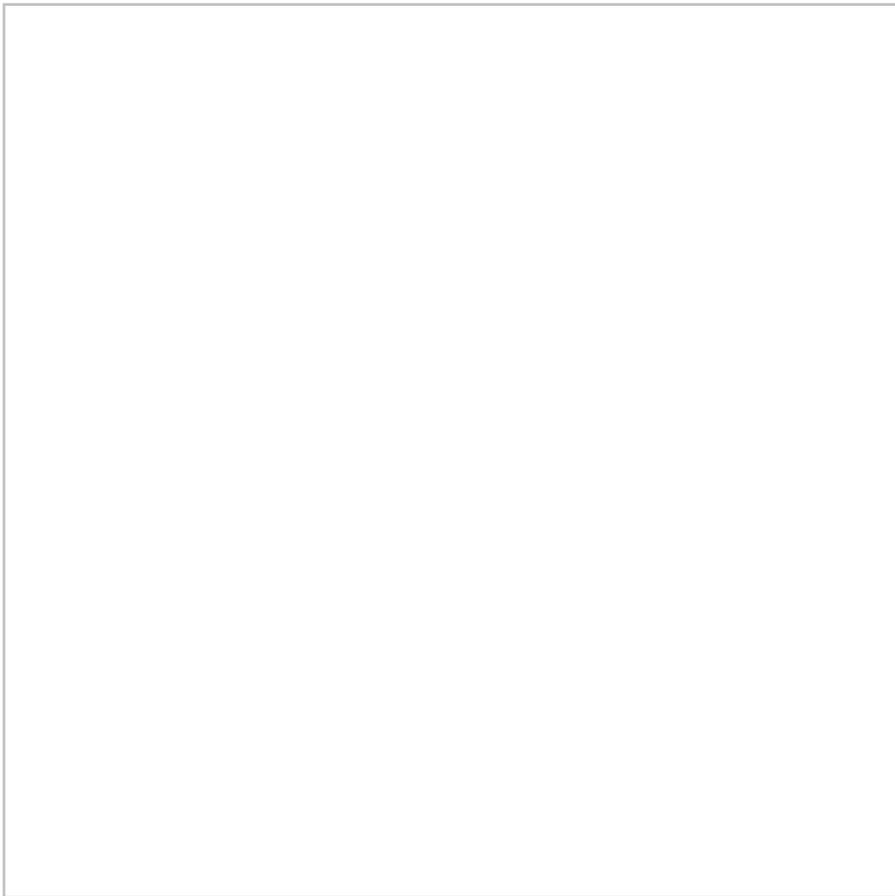
96

Wir freuen uns darauf, Sie bald an Bord begrüßen zu dürfen

[E-Mail online ansehen](#)



[Flüge](#) [Buchungen verwalten](#) [Check-in](#)



Zahlreiche Regierungen erlassen Reisebeschränkungen und Einreisebestimmungen sowie Einschränkungen für Einreisende aus bestimmten Risikogebieten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor Reiseantritt die relevanten Websites der lokalen Behörden kontinuierlich zu prüfen und alle Einreisebestimmungen für Ihr Reiseziel und die Ziele, zu denen Sie möglicherweise zurückkehren, einzuhalten.

[UNSERE LÄNDERSPEZIFISCHE SEITE MIT REISEINFORMATIONEN AUFRUFEN >](#)

Liebe/Lieber WOLF,

da Ihre Abreise schon in kurzer Zeit bevorsteht, wollten wir Ihnen helfen, sich darauf vorzubereiten, indem wir Sie über einige der [neuen Maßnahmen](#) informieren, die für Ihre Reise gelten werden. Nachstehend finden Sie weitere Einzelheiten, **wobei drei wichtige Punkte zu beachten sind:**

Reisen Sie nicht zum Flughafen an, wenn Sie Covid-19-Symptome zeigen

Masken müssen am Flughafen, am Gate beim Boarding, beim Einsteigen in das Flugzeug und während des gesamten Fluges getragen werden. Wenn Sie vom Tragen einer Maske befreit sind,

müssen Sie einen Arztbrief oder ein ärztliches Attest mitbringen, aus dem eindeutig hervorgeht, dass Sie befreit sind.

Möglicherweise müssen Sie vor Reiseantritt online eine Gesundheitserklärung / ein Ortungsformular ausfüllen oder eine Bestätigung / die Formulare zum Flughafen mitbringen. Andernfalls kann Ihnen der Reiseantritt oder die Einreise an Ihrem Zielort verweigert werden. Überprüfen Sie bitte [hier](#) die Einreisebestimmungen der jeweiligen Regierung.

Wir wissen, dass sich das Fliegen für eine Weile etwas anders anfühlen wird, aber seien Sie versichert - Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden haben für uns nach wie vor höchste Priorität. Neben [unserem Versprechen](#) haben wir unser Video „[Ihr Wohlbefinden](#)“ erstellt, um Ihnen die Gewissheit zu geben, dass Sie mit Zuversicht fliegen können.

VOR IHRER REISE

Das Wichtigste ist, dass Sie nicht reisen dürfen, wenn Sie oder diejenigen, mit denen Sie reisen, Symptome von Covid-19 zeigen. Bitte fahren Sie nicht zum Flughafen und befolgen Sie die von den Behörden vorgegebenen Richtlinien, was zu tun ist, wenn Sie sich unwohl fühlen.

Wenn Sie gesund und reisefertig sind, sollten Sie sich über die spezifischen Reisebeschränkungen oder Einreisebestimmungen für das Reiseziel, zu dem Sie fliegen und zu jedem Reiseziel, zu dem Sie möglicherweise zurückkehren, im Klaren sein. Viele Länder verlangen, dass [bestimmte Formulare](#) (Gesundheitserklärung und/oder Lokalisierungsformulare) im Voraus ausgefüllt und entweder beim Boarding oder bei der Ankunft vorgelegt werden müssen. Darüber hinaus müssen Sie möglicherweise einen negativen COVID-19-Test nachweisen, der vor Reiseantritt oder bei der Ankunft im Zielland in einer bestimmten Sprache vorgelegt werden muss und/oder Sie sich bei der Ankunft in Quarantäne begeben müssen. Wir bitten Sie sich, auf den Webseiten der Regierung und des Gesundheitswesens nach entsprechenden Informationen und über die neusten Entwicklungen zu informieren, deren Rat zu befolgen und bei Bedarf die notwendigen ausgefüllten Formulare mitzubringen. [Mehr darüber erfahren](#). **Wenn Sie dies nicht tun, kann Ihnen die Reise verweigert oder die Einreise an Ihrem Zielort verweigert werden.**

Um auf das Wohlergehen aller Passagiere und Besatzungsmitglieder zu achten, ist es unerlässlich, dass Sie all diese wichtigen Maßnahmen während Ihrer Reise einhalten. Diese wurden in Absprache mit den Luftfahrtbehörden, der Internationalen Zivilluftfahrt-Organisation (ICAO) und der Europäischen Agentur für Flugsicherheit (European Aviation Safety Agency, EASA) sowie den zuständigen nationalen Behörden und mit dem Rat unseres betriebsärztlichen Beraters eingeführt.

Sie können den Status Ihres Fluges mit unserem [Flight Tracker](#) bis zu zwei Tage vor dem Abreisetag prüfen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Seite mit den [neuesten Fluginformationen](#).

UNSERE RICHTLINIE ZUM GEBRAUCH VON MASKEN

Die Sicherheit unserer Passagiere und unserer Besatzung hat für uns oberste Priorität. Deshalb haben wir unsere Richtlinie zum Gebrauch von Masken aktualisiert, um sicherzustellen, dass jeder bequem und sicher reisen kann.

Das Tragen einer Maske ist auf allen easyJet-Flügen obligatorisch und das Boarding wird Ihnen verweigert, wenn Sie ohne Maske am Gate eintreffen. Außerdem müssen Sie eine Maske tragen, wenn Sie das Flughafenterminal an Ihrem Abflug- und Ankunftsflughafen betreten und durchqueren.

Sind Sie vom Tragen einer Gesichtsmaske befreit?

Wenn Sie vom Tragen einer Maske befreit sind, müssen Sie einen Arztbrief oder ein ärztliches Attest (gedruckt oder in digitaler Form) zum Flughafen mitbringen, aus dem eindeutig hervorgeht, dass Sie vom Tragen einer Maske befreit sind (bitte beachten Sie, dass der medizinische Grund für die Befreiung nicht angegeben werden muss). Auf dem Nachweis müssen Ihr Name und die Kontaktinformationen der Arztpraxis stehen. Wir akzeptieren keine selbst heruntergeladenen Befreiungsbescheinigungen oder Umhängebänder. Dies trägt dazu bei, dass Sie, unsere Crew und alle unsere Passagiere während der gesamten Reise sicher und bequem reisen können.

Der medizinische Nachweis ist dem Flughafenpersonal und der Crew auf Anfrage vorzulegen. **Wenn Sie diesen nicht vorlegen können, wird Ihnen möglicherweise die Reise verweigert.**

Welche Art von Maske sollten Sie tragen?

Es ist wichtig, dass die von Ihnen getragenen Masken den bestmöglichen Schutz bieten. Deshalb erlauben wir keine Schals, Gesichtsvisiere oder Masken mit Ventilen mehr.

Die Maske, die Sie tragen, sollte FFP2-zertifiziert (oder gleichwertig), chirurgisch oder aus Stoff sein. Wenn Ihre Maske nicht geeignet ist, kann Ihnen die Reise verweigert werden.

Im Folgenden finden Sie Richtlinien zu akzeptierten Masken und wie diese getragen werden sollten



Einige lokale Behörden haben spezifischere Anforderungen an die Art der Maske und ab welchem Alter diese getragen werden muss eingeführt. [Hier](#) finden Sie regierungsspezifische Links mit einigen hilfreichen Informationen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies keine vollständige Liste ist und es wichtig ist, dass Sie sich auf den jeweiligen lokalen Regierungswebsites **vor Antritt Ihrer Reise über die neuesten Richtlinien informieren.**

Die Masken sollten in der Regel alle vier Stunden ausgetauscht werden. Stellen Sie daher bitte sicher, dass Sie und Ihre Mitreisenden über die gesamte Dauer Ihrer Reise ausreichend mit Masken versorgt sind.

Weitere Informationen über Masken finden Sie in unseren [FAQs](#).

IHRE REISE

AM FLUGHAFEN UND IM ABFLUGTERMINAL

Nachdem Sie am Flughafen angekommen sind, werden Sie feststellen, dass die Prozesse anders sein werden, als Sie es gewohnt sind. Die Regeln der „sozialen Distanzierung“ sind die gleichen wie in anderen öffentlichen Räumen, daher sollten diese so weit wie möglich eingehalten werden. Nur Reisende dürfen die Flughafenterminals

betreten und Begleitpersonen dürfen nur unter besonderen Umständen eingelassen werden.

Bitte kommen Sie erst zu der auf Ihrer Bordkarte angegebenen Zeit am Flughafen an und überprüfen [Sie die Anzeigetafeln](#) regelmäßig auf eventuelle Änderungen Ihres Fluges. Dies gibt uns Zeit um alle Formalitäten zu erledigen und minimiert trotzdem Ihre Aufenthaltsdauer im Terminal. Die Einrichtungen des Flughafens für Essen und Trinken können momentan eingeschränkt sein. Sie finden jedoch Toiletten, in denen Sie sich die Hände mit Wasser und Seife waschen können, sowie Handdesinfektionsmittel, welches sich innerhalb des Flughafens befindet.

AN BORD

Wenn es an der Zeit ist, das Flugzeug zu betreten, werden Sie feststellen, dass das Verfahren beim Ein- und Aussteigen geändert wurde, um so die Sicherheit aller zu gewährleisten. Es ist wichtig, dass Sie bitte genau zuhören und die Anweisungen des Boden- und Kabinenpersonals befolgen.

Wenn Sie an Bord sind, müssen Sie Ihr eigenes Handgepäck verstauen und die Gepäckfächer selbst schließen. Größere Gepäckstücke können dies erschweren, daher möchten wir Sie bitten, diese im Frachtraum aufzugeben. Unsere Crew wird die Benutzung der sanitären Einrichtungen an Board steuern.

Wir haben einen eingeschränkten Bistro & Boutique-Service, der nur auf ausgewählten Flügen ab dem Vereinigten Königreich und der Schweiz verfügbar ist. Derzeit gibt es keinen Bistro & Boutique-Service für Flüge aus Europa. Trinkwasser ist an Bord auf Anfrage bei der Crew erhältlich.

Des Weiteren sind an Bord keine Broschüren erhältlich. Bitte besuchen Sie unsere easyJet App oder [Website](#), um unser aktuelles Bistro & Boutique-Sortiment anzusehen, oder wenden Sie sich an unsere Crew an Bord. Bitte beachten Sie, dass alle Flüge bargeldlos sind und die Zahlung nur per Karte möglich ist.

Unsere Flugzeuge sind bereits mit HEPA-Filtern ausgestattet, wie sie auch in Krankenhäusern verwendet werden, wobei die Kabinenluft alle drei bis vier Minuten ausgetauscht wird. Die Kabine wird täglich gründlich desinfiziert, was einen Oberflächenschutz vor Viren bietet, der mindestens 24 Stunden anhält.

ANKUNFT

Bei der Landung kann es an Ihrem Zielort zusätzliche Ausreisekontrollen geben. Es könnten Screening-Untersuchungen durchgeführt werden. Wenn Sie Anzeichen von Covid-19 zeigen, können Ihnen die örtlichen Gesundheitsbehörden am Flughafen die Weiterreise verweigern.

Wir tun alles, um Sie mit Ihren Lieben und Zielen, die Sie verpasst haben, auf die sicherste Art und Weise wieder zu vereinen.

Weitere Informationen zu allen neuen Maßnahmen und unsere FAQs finden Sie auf „[Mach Dich bereit, mit Vertrauen zu fliegen](#)“, unserer [Biosicherheit-Hilfeseite](#).

Von Zeit zu Zeit werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihr Passwort zurückzusetzen, wenn Sie sich bei Ihrem Konto einloggen. Dies trägt dazu bei, dass Sie online sicher sind.

Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Anmeldedaten aktuell sind, damit Sie problemlos auf Ihr Konto zugreifen können.

[Jetzt überprüfen](#)

Warum kontaktieren wir Sie? Sie haben diese E-Mail erhalten, weil Sie einen Flug bei uns gebucht haben und wir Ihnen dazu wichtige Informationen mitteilen müssen.

Die vollständigen [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von easyJet sowie unsere [Datenschutzbestimmungen](#) finden Sie auf der Website.

easyJet Airline Company Limited, mit Registernummer 3034606 in England registriert, ist eine Tochtergesellschaft der easyJet Plc, registriert in England mit der Nummer 3959649; Eingetragener Sitz der Gesellschaft: Hangar 89, London Luton Airport, Luton, Bedfordshire, LU2 9PF.

Bitte antworte nicht auf diese E-Mail, da der Posteingang nicht überwacht wird. Du kannst uns jedoch kontaktieren, indem Du Dich über unsere [Website](#) mit dem Kundenservice in Verbindung setzt.

Bitte füge bookings@info.easyjet.com zu Deinem Adressbuch hinzu, um sicherzugehen, dass Du unsere E-Mails erhältst.