

In dieser Anleitung erhalten Sie die notwendigen Informationen für

- den Wechsel des Sicherheitsverfahrens (RDH) Ihrer bisherigen HBCI-Chipkarte auf ein PSD2-konformes Sicherheitsverfahren (RAH) mit der Finanzsoftware StarMoney 11/12 bzw. StarMoney Business 8/9.
- Bitte beachten Sie, dass ältere StarMoney-Versionen den Anforderungen der PSD2 nicht genügen und die Umstellung Ihrer HBCI-Signatur mit älteren Versionen nicht funktionieren wird.

Bevor Sie mit dem Wechsel des Sicherheitsmediums starten, prüfen Sie bitte ob Ihre bisherige HBCI-Chipkarte für die weitere Verwendung geeignet ist. Bitte vergleichen Sie Ihre HBCI-Chipkarte mit nachstehenden Abbildungen und beachten Sie die weiteren Hinweise.

Wenn Sie eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen, müssen Sie keinen Medienwechsel durchführen



Zur Anpassung Ihrer bisherigen HBCI-Signatur genügt es das Sicherheitsprofil anzupassen.

Verwenden Sie hierfür bitte die Anleitung:

"Änderung des Sicherheitsprofiles Ihrer HBCI-Karte – Ohne Kartenwechsel"



Sollten Sie eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen, ist es notwendig auf eine aktuelle Signaturkarte umzustellen, da Ihre bisherige Chipkarte nicht mehr für die neuen Sicherheitsstandards geeignet ist. Eine neue Signaturkarte für HBCI können Sie in unserem Onlineshop unter www.chipkartenleser-shop.de/commerzbank erwerben

COMMERZBANK SIZ	F722450000301 HBCI-Karte mmerzbank Online wing	Presenter Bank Briterie Bank In Schlüsse, dm Internet Bank 19	COMMERZIAN W orgonato b 71
HBCI-Chipkarte mit	HBCI-Chipkarte mit	HBCI-Chipkarte der	GPP Signatur-Chipkarte
SECCOS 5 und älter	goldenem Chip	ehemaligen Dresdner	mit goldenem Chip
	(SECCOS 5)	Bank	(SECCOS 5)
Auslieferung bis Frühjahr		(SECCOS 5)	
2010	Auslieferung ab Mitte		Auslieferung bis Anfang
	2010 bis ca. Frühjahr	Auslieferung bis Anfang	2010
	2015	2010	

Hinweis zur Nutzung dieser Anleitung:

Die Abbildungen, die in dieser Anleitung enthalten sind, wurden mit StarMoney Business 9 aufgenommen. StarMoney 11 / 12 und StarMoney Business 8 / 9 verhalten sich bei der Handhabung des HBCI-Zugangs identisch, daher kann diese Anleitung für die genannten Produkte genutzt werden.

Sollten Sie zwischenzeitlich Hilfestellung benötigen, so steht Ihnen von Montag bis Freitag von 07.00 bis 20.00 Uhr unsere kostenlose Hotline unter der Rufnummer 069 – 98 66 00 22 zur Verfügung.

Bitte starten Sie jetzt StarMoney 11/12 bzw. melden sich in StarMoney Business 8/9 als Administrator an.



1. Schritt

Markieren Sie in Ihrer Kontenliste ein Konto und klicken Sie in der oberen Toolbox auf den Button "Details". (Alternativ können Sie auch das markierte Konto auch mit Doppelklick auswählen)

Þ	TAR MONEY BUSINESS 9			сомм	ERZBANK 🔼					- 🗆	×
Da	tei Verwaltung Tools	Ei	instellungen Hilfe	3		Q	i	🗶 🛈 м	ax Musterm	ann	
 ↓ ★ 	🕒 🗟 📈 目	Kon Kont	es Entferner Det	alls pontenrundruf Aktualisiere	n Gelesen Unge	elesen Euro	kurs Interne	t		¢ (-
П		Kont	tenliste Kontenumsät	ze Kontentagesauszug Vorgemert	kte Kontenumsätze						
 	Dashboard Kontenliste 50+	Su	uch-/Filterbegriff hier ein	geben						6	3
al	Auswertungen		Kontoart		Kreattinstitut	Jaido Vom	Duchungo		>		A
G	▶ Neu		Girokonto	123456700 - Commerzbank 123456702 - Commerzbank	Commerzbank	19.07.2019	1.094,10 EUR				ahlanda
	Schnellerfassung		M Depot	123456700 - Depot - Commerz	Commerzbank	22.07.2019	2.869,48 EUR				
€≁	► Zahlungsverkehr	₹	Sirokonto	123456701 - Commerzbank 5338987654987651 - Kreditkarte	Commerzbank Commerzbank Fr	15.07.2019	5.847,48 EUR			Jaiteil	valton
Ł	▶ Planung										
1	▶ Geldanlage										
G,	Verträge										
ŧ	Ausgangskorb										
								Gesamtsaldo	11.1	56,92 EU	IR
		Kont	enliste +						SMB9_A	nleitunge	en <i>///</i>

In der nun erscheinenden Maske wechseln Sie bitte auf die Karteikarte "HBCI-Chipkarte".

Girokonto: 123456700 - KK	Commerzbank (DE99500400000123456700)		
Sperren Sicherheitsprof ändern	Entfernen Aktualisieren PIN andern PIN entspern	en Sicherheitsmedium Wechseln	
Valuten Umsätze Progr	ose Tagesauszug Kontoauszüge (PDF) Kontodet	ails Informationen Dokumen HBCI-Chipkarte	
Unterschriftsberechtigter	HBCI-Chipkarte	ses Sicherheitsmedium bevorzugen	
Benutzerkennung	6020087505	Interschrift	
Kundennummer	HBCI-	Version HBCI 3.00 ~	
Karten-PIN	Hinterlegen		
Kommunikationsadresse	hbci.commerzbank.de		
	Hinweis nach Gebrauch von HBCI- oder EBICS-Sich	nerheitsmedien (für alle Konten)	
	Internet (TCP/IP)		
Authrogodotop	nur an Dideckim kastätisen		
Autragsdaten	nur am Bildschirm bestätigen V		Wenn für Ihr HBCI-
	Hinweise zum Sicherheitsverfähren anzeigen		Sicherheitsmedium ein Sicherheitsprofil "RAH"
Sicherheitsprofil			angezeigt wird, ist keine
		Sicherheitsprofil RAH	Anpassung Ihrer HBCI-
			Signatur notwendig!



Bei angezeigtem Sicherheitsprofil "RDH" klicken Sie dann in der oberen Toolbox auf den Button "Sicherheitsmedium wechseln".

Wählen Sie Ihr neues HBCI-Sicherheitsmedium "Chipkarte" aus und Klicken Sie auf "Weiter"

Auswahl	
	* 🖛
N 24	Sie möchten einen Medienwechsel Ihres HBCI-Mediums (Datel oder Chipkarte) mit StarMoney Business durchführen. Um diesen Wechsel vornehmen zu können, wird StarMoney Business mit Ihrem Kreditinstitut Verbindung aufnehmen, um eine Schlüsseländerung durchzuführen.
Neues Medium	to Modium aue
	te medicin aus.
Neue HBCI-Sicherheitsdatei e	rzeugen
HHURCI-Signatur	Ändern
Chipkarte	
	\sim
	Zurück

Danach erhalten sie eine Auflistung, für welche Konten die HBCI-Dateisignatur auf eine HBCI-Signaturkarte umgestellt wird. Klicken Sie danach auf den Button "Weiter" unten rechts.

inweis							
						¢°	+
N		Nach der Schlüs	Schlüsseländerung w sseländerung wird fü	vird ihr neuer HBCI-Schlüssel a r die folgenden Konten durchge	auf ihre neue Chipkarte geschrieben eführt:	h.	
Kontoa	rt Kontona	me	Kreditinstitut	Kontonummer			
ig:* Giro	okonto 1234567	00 - Co	Commerzbank	123456700			
🤯 🖅 Giro	okonto 1234567	02 - Co	Commerzbank	123456702			
💦 Dep	oot 1234567	00 - Dep	Commerzbank	123456700			
🖅 Giro	okonto 1234567	01 - Co	Commerzbank	123456701			
🔤 🕈 Kred	ditka 5338987	654987	Commerzbank	5338987654987			
Bitte beachten Bankingsoftwa Möchten Sie fo	Sie, dass Sie ihre re verwenden kön ortfahren?	bisherige D nen.	vatei für diese Konten	nicht mehr für das Homebank	ing mit StarMoney Business oder m	it einer anderen	
					Zurück	Weite	er

Bitte bestätigen Sie die Information im folgenden Fenster mit "Weiter"



Nachfrage		?	×
Bitte legen Sie Ihre Karte e	ein und klicken Sie auf OK.		
Medium: Benutzerkennung: BIC:	HBCI-Chipkarte 1234567890 COBADEFFXXX		
Auftrag:	Bankverbindungsbestand auslesen		
	ОК	Abbre	chen

Bestätigen Sie mit "OK".

Sie erhalten eine Auflistung der Bankverbindungen/Benutzerkennungen, die auf der HBCI-Chipkarte vorhanden sind. Falls mehrere Datensätze vorhanden sind, wiederholen Sie bitte die Sicherheitsprofiländerung für alle vorhandenen Bankverbindungen/Benutzerkennungen.

Wählen Sie die Bankverbindung aus und Klicken Sie auf "Weiter"

Danach werden Sie aufgefordert Ihre bisherige HBCI-Karte in den Kartenleser einzulegen

Nachfrage		?	×
Bitte legen Sie Ihre Karte e	in und klicken Sie auf OK.		
Medium: Benutzerkennung: BIC:	HBCI-Chipkarte 1234567890 COBADEFFXXX		
Auftrag:	Bankverbindungsbestand auslesen		
	ОК	Abbre	chen

Bestätigen Sie mit Klick auf "OK"

Nachdem die bisherige Signatur eingelesen wurde, werden Sie aufgefordert Ihre neue Signaturkarte einzulegen.

Nachfrage		?	×
Bitte legen Sie Ihre Karte ein un	d klicken Sie auf OK.		
Medium: Benutzerkennung: BIC:	Neue HBCI-Chipkarte 1234567890 COBADEFF		
Auftrag:	Medienwechsel durchführen		
	ОК	Abbreck	hen

Legen Sie nun bitte Ihre (neue) HBCI-Signaturkarte in den Leser ein und klicken Sie auf "OK".

Nun werden Sie aufgefordert die Karten-PIN Ihrer neuen HBCI-Signaturkarte einzugeben.

Wenn Ihre neue Signaturkarte für HBCI bisher noch nicht genutzt wurde, müssen Sie vor der Nutzung dieser neuen Signaturkarte noch die sogenannte Transport-PIN ändern. Die Transport-PIN Ihrer neuen Chipkarte entspricht den letzten 5 Stellen der aufgebrachten Kartennummer.



Bitte notieren Sie sich die Transport-PIN, da diese nicht einsehbar ist, wenn die Karten in den Chipkartenleser eingelegt wurde.

StarMoney/StarMoney Business zeigt Ihnen einen Hinweis zur Reihenfolge der PIN-Eingaben an.

Eingabe über den Kartenleser	×
Bitte nutzen Sie die Tastatur Ihres Kartenleser	rs für folgende Eingaben:
1.) Transport-Karten-PIN 2.) Neue Karten-PIN	3.) Neue Karten-PIN (Wiederholung)

Folgen Sie den Anzeigen auf dem Display Ihres Kartenlesers.



Geben Sie die bisherige Transport-PIN Ihrer neuen HBCI-Karte, die von Ihnen ausgewählte, neue Karten-PIN und danach die Wiederholung Ihrer neuen Karten-PIN ein.

Nach Durchführung dieser Schritte ist ab sofort ausschließlich Ihre neue persönliche PIN gültig.

Nachfrage		?	×
Bitte legen Sie Ihre Karte	ein und klicken Sie auf OK.		
Medium: Benutzerkennung: BIC:	HBCI-Chipkarte 1234567890 COBADEFFXXX		
Auftrag:	Bankverbindungsbestand auslesen		
	ОК	Abbre	chen

Nun werden Sie nochmals aufgefordert die Karten-PIN Ihrer neuen HBCI-Signaturkarte einzugeben.

Je nach vorheriger Schlüsselversion werden Ihnen nun die öffentlichen Bankschlüssel (Hash-Wert) der Commerzbank angezeigt, so dass Sie prüfen können, dass Sie mit der Commerzbank verbunden sind. Den Hashwert vergleichen Sie bitte mit den Hashwerten, die Ihnen im HBCI-Begrüßungsbrief angezeigt werden.



Bank: Bank-B52: Schlüsselryp: Schlüsselversion:	Commersbank Soceccoo Signierschlüssel 6 1	
D1 26 FF 48 2F 78 A3 86 F 24 88 0E 9A CB D4 63 33 A Exponent.	28 73 32 FF D5 4F E7 SE C4 0E FF DC 60 2E	
Modulus: Modulus: A 68 A8 A8 9E 22 3C 69 6F 1 19 9F 81 28 CT 6C 10 FA 1 0C 38 EC A3 CK 82 22 96 2 24 6E D0 5C 39 185 7A 26 4 5C 55 D5 42 37 35 A0 05 1 D0 95 5E 55 5F 82 A2 44 20 0 D0 20 10 A4 80 CA 33 47 1 D0 25 01 A8 0C A3 47 1 D0 25 18 0C A3 47 1 D1 25 0C A5 47 1 D1 25 0C A5 47 1 D2 35 0C A5 47 1 D2 35 0C A5 47 1 D2 35 0C A5 47 1 D3 35 0C A5 47 1 D2 47 17 10 0C A5 47 1 D3 47 10 0C A5 47 1 D3 47 10 0C A5 47 1 D3 47 10 0C A5 47 1 D4 47 10 0C A5 47 1 D4 47 10 0C A5 47 1 D4 47 10 0C A5 47 1 D5 47 10 0C A5 48 48 48 48 48 48 48 48 48 48 48 48 48	$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	
Bestätigen Sie mit 'Of Durch Ihre Bestätigun mit Ihrem Kreditinstitu	, wenn der angezeigte Hashwert mit o werden die angezeigten Schlüssel fü auf dem Sicherheitsmedium gespeich	dem Ihrer Bank übereinstimmt. ir die weitere Kommunikation ert.

Sollte Ihnen Ihr HBCI-Begrüßungsbrief der Commerzbank nicht mehr vorliegen, vergleichen Sie den angezeigten Hash-Wert mit den Werten auf unseren Informationsseiten <u>www.commerzbank.de/hbci</u> unter "Details zu HBCI mit Finanzsoftware" -> "Anleitungen" -> "Einrichtung HBCI-Zugang". Wenn die Angaben übereinstimmen, bestätigen Sie dies mit "OK".

Sollten die Werte nicht übereinstimmen, klicken Sie bitte sofort auf "Abbrechen" und wenden sich an den HBCI-Support unseres Kundencenters unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22, kostenfrei und rund um die Uhr.

Nachfrage		?	\times
Bitte legen Sie Ihre Karte ein u	ind klicken Sie auf OK.		
Unterschriftsberechtigter: Benutzerkennung: Medium: Benutzerkennung: BIC:	HBCI-Chipkarte 1234567890 HBCI-Chipkarte 1234567890 COBADEFFXXX		
Auftrag:	geändertes Sicherheitsprofil einreicher	44.6	

Bitte legen Sie Ihre neue Karte ein und klicken auf "OK"

Nach erneuter Karten-PIN-Abfrage wird Ihre Signatur mit erneuertem Sicherheitsprofil gespeichert.

Bestätigen Sie die angezeigte Meldung über den erfolgreichen Wechsel über den Button "OK".





Anschließend können Sie sofort mit Ihrer neuen HBCI-Signaturkarte und dem neuen Sicherheitsprofil "RAH" in StarMoney Business mit Ihren Commerzbank-Konten arbeiten. Sollten Sie Ihre bisherige HBCI-Chipkarte für weitere Teilnehmer oder weitere Kreditinstitute nutzen, wiederholen Sie diesen Medienwechsel für jede HBCI-Kennung.

Bitte beachten Sie, dass Sie auf einer HBCI-Signaturkarte bis zu 5 verschiedene Signaturen speichern können.

Für weitere Fragen und Hilfestellungen stehen wir Ihnen gerne rund um die Uhr unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22 kostenlos zur Verfügung. Oder Sie schicken uns eine E-Mail unter onlinebanking@commerzbank.com und wir setzen uns mit Ihnen schnellstmöglich in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Commerzbank AG

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.