

(/)

(/shop/warenkorb) :WS

SIE SIND HIER: FAQs

Wie können wir behilflich sein?

[Zurück zu Finanz-Software \(/shop/faqs?category=2\)](/shop/faqs?category=2)

Migration der Postbank auf ein neues IT-System

Gepostet am 03.01.2023;

Die Migration der Postbank auf ein neues IT-System scheint in weiten Teilen abgeschlossen. Leider liegen uns noch keine gesicherten Informationen über eine einheitliche Vorgehensweise seitens der Postbank vor.

Die folgenden Maßnahmen helfen bei der Umstellung der Girokonten in einem großen Teil der berichteten Fälle:

1. Öffnen Sie den Programmbereich "**Konten**".
2. Markieren Sie das Girokonto in der Tabelle, indem Sie es einmal anklicken.
3. Wählen Sie in der Registerkarte "**Bank- und Kontodaten**" unterhalb der Kontotabelle den Eintrag "**Zugangsart**" über die Schaltfläche "...". Offline als Zugang aus.
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit "**OK**".
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das blau markierte Konto im oberen Bereich der Tabelle und wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag "**HBCI Kontaktübersicht**" aus.
6. In dem sich öffnenden Fenster "**Kontaktverwaltung**" ist auf der linken Seite der Eintrag der Postbank blau markiert. "**Löschen**" Sie diesen über die Schaltfläche im oberen linken Bereich des Dialogs.
7. Verlassen Sie die Übersicht mit "**Schließen**".
8. Wichtig: Bitte starten Sie die Anwendung nun einmal vollständig neu.
9. Ermitteln Sie jetzt für das Girokonto die Zugangsart neu, indem Sie über "**Konten > Bank- und Kontodaten > Zugangsart > ...**" den Einrichtungsassistenten öffnen.
10. Folgen Sie dem Assistenten, welcher das Konto neu für den Onlinezugang einrichtet. Bei vielen Anwendern wurde die Kontonummer seitens der Postbank um eine Filiale-Nummer erweitert. Bitte nutzen Sie die IBAN, um das korrekte Konto in der Tabelle zu identifizieren und auszuwählen.
11. Zusatzinfo: Nach aktuellem Stand scheinen die Depots und Anlagekonten noch nicht für das FinTS HBCI Zugangsverfahren freigegeben zu sein, so dass Sie diese Konten noch nicht umstellen können.

Prüfen Sie abschließen den Abruf des Kontos erneut.

Wichtig: Wenn Sie in der Software nach Ihrer PIN gefragt werden, geben Sie das Passwort ein, welches Sie auch auf der Webseite der Bank verwenden. Nach korrekter Eingabe der PIN erfolgt dann bei Bedarf die Generierung einer TAN durch BestSign.

Chat

Wenn Sie weitere Konten umstellen möchten, führen Sie bitte die Schritte 9 und 10 aus. Die Schritte 1 bis 8 sind nur einmal erforderlich und müssen nicht wiederholt werden.