Das neue Fahrgastrechte-Formular (Ausschnitt)

Hier sehen Sie, wie das neue Fahrgastrechte-Formular aufgebaut ist. Es beinhaltet 5 thematisch abgegrenzte Fragenblöcke. Sie erhalten das Formular beim Servicepersonal im Zug, im DB Reisezentrum oder am DB Serivce Point im Bahnhof.

Nummer des Fahrgastrechte-Formulars – wichtig für Inhaber einer Nahverkehrszeitfahrkarte – siehe Feld (6)

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formulare bearbeiten können.
Bitte füllen Sie alle erforderlichen Felder gut leserlich (in DRUCKBUCHSTABEN) mit schwarzem oder blauem Kugelschreiber aus.

Ich beantrage folgende Leistung(en):

(1) ☐ Verspätungsentschädigung für meine Bahnreise (mindestens 60 Minuten Verspätung)

(2) ☐ Erstattung ICE Sprinter-Aufpreis (nur ICE Sprinter; mind. 30 Min. Verspätung) ☐ (Teil-)Erstattung Fahrkarte bei Fahrtabbruch

(3) Erstattung von Kosten (bitte Originalbeleg beifügen) für die ...
☐ ... Nutzung eines Alternativzuges ☐ ... Nutzung eines alternativen Verkehrsmittels (z. B. Taxi) ☐ ... erforderliche Übernachtung

Ihre Fahrkarten

(4) ☐ Ich habe eine Fahrkarte für eine einfache Fahrt oder Hin- und Rückfahrt

(5) ☐ Ich habe eine Zeitfahrkarte für den Nahverkehr und mache Kosten nach (3) geltend

(6) ☐ Ich habe eine Zeitfahrkarte für den Nahverkehr und reiche mehrere Formulare ein.
Das Fahrgastrechte-Formular mit der Nr. 1 0 8 0 ☐ enthält die zugehörige Zeitfahrkarte/Kopie

Bitte beachten Sie, dass Entschädigungsbeträge von weniger als 4 Euro nicht ausgezahlt werden!

(7) Ich habe eine ☐ Mobility BahnCard 100 ☐ Zeitfahrkarte Fernverkehr (Produktklasse ICE oder IC/EC)

Geplanter Reiseverlauf (gemäß Fahrplan)

(8) Startbahnhof (gemäß Fahrkarte)

(9) Abfahrtszeit (hh:mm) : (10) Reisedatum (TT.MM.JJ) . .

(11) Zielbahnhof (gemäß Fahrkarte)

(12) Ankunftszeit (hh:mm) :

(13) Nur bei grenzüberschreitenden Zugverbindungen: Abfahrtsland des verspäteten oder ausgefallenen Zuges (Nationalitätskennzeichen, z. B.: CH = Schweiz – siehe Liste auf der Rückseite)

Tatsächlicher Reiseverlauf

verspäteter/ausgefallener Zug, der zur Abweichung vom ursprünglichen Reiseplan geführt hat

(14) Zuggattung Zugnummer (15) Abfahrtszeit (gem. Fahrplan) :

Nur bei Zugausfall:

tatsächlich benutzter Zug

(16) Zuggattung Zugnummer (17) Abfahrtszeit (gem. Fahrplan) :

Beispiele für die Darstellung der Zugdaten	Zuggattung	Zugnummer	Abfahrtszeit (gem. Fahplan)
ICE 588	ICE	588	11:55
RE 45053	RE	45053	14:13
S6 (S-Bahn-Linie 6)	S	6	06:45
metronom 80838	ME	80838	20:09

Nur bei verpasstem Anschlusszug:

geplanter Anschlusszug

(18) Zuggattung Zugnummer (19) Abfahrtszeit (gem. Fahrplan) :

tatsächlich benutzter Anschlusszug

(20) Zuggattung Zugnummer (21) Abfahrtszeit (gem. Fahrplan) :

Bahnhof, in dem Sie erstmalig Ihren Anschlusszug verpassten

(22)

(23) **Letzter tatsächlich benutzter Zug**
Zuggattung Zugnummer Abfahrtszeit (gem. Fahrplan) :

(24) **Tatsächliche Ankunftszeit** am Zielbahnhof der Fahrkarte
Ankunftsdatum (TT.MM.JJ) . . Ankunftszeit (hh:mm) :

Gewünschte Art der Entschädigung

(25) ☐ **Gutschein** in der Verkaufsstelle (gilt nicht für Zeitfahrkarten) (weiter mit Feld 47)

(26) ☐ **Auszahlung** in der Verkaufsstelle (gilt nicht für Zeitfahrkarten) (weiter mit Feld 47)

(27) ☐ **Gutschein** per Post (weiter mit Feld 29)

(28) ☐ **Überweisung** durch das Servicecenter Fahrgastrechte (weiter mit Feld 29)

Persönliche Daten (nur erforderlich bei Vorlage von Fahrkartenkopien, Gutschein per Post oder Überweisung über Servicecenter Fahrgastrechte)

(29) Frau ☐ Herr ☐ (30) Titel (31) Vorname

(32) Nachname

(33) Straße (34) Nr.

(35) Staat (wenn nicht D) (36) PLZ (37) Wohnort

(38) bei BahnCard-Besitz: BahnCard-Nummer (freiwillige Angabe) 7 0 8 1 4 (39) Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ – nur erforderlich bei Angabe der BahnCard-Nummer) . .

Wie können wir mit Ihnen bei Rückfragen in Kontakt treten? (freiwillige Angaben)

Bitte gut leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Bitte gut leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

nicht zusätzlich verkleben, heften oder zerschneiden.

Bitte das Formular nach Vorgabe falten und zusam

Quelle: Bahn.de: Seitenbeschreibung
Online im Internet; URL http://www.bahn.de/p/view/service/fahrgastrechte/fahrgastrechte-formular_muster.shtml
[Stand: 29.07.2009, 08:15 Uhr]