



Erfolg kommt
online.

Ein paar ziemlich gute Argumente
für eine Online-Meeting-Kultur.

Für eine Online-Meeting-Kultur.

Dies ist ein kleines Buch für Menschen, die noch richtig neugierig sind. Für Menschen, die Lust haben, etwas Neues zu entdecken – und keine Scheu, alte Zöpfe abzuschneiden. Und schließlich: ein Buch für alle, die etwas an ihrer Arbeit verbessern möchten. Es handelt von „**Online-Meetings**“.

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Mit Online-Meetings arbeiten – das ist eine spannende Sache, die Ihre tägliche Arbeit verändern kann. Richtig genutzt, wird ein solches Tool Ihre **Meeting- und Prozesskultur ganz einfach verbessern**: Besprechungen finden genau dann statt, wenn Sie sie brauchen, und **Entscheidungen werden schneller getroffen – auch über große Distanzen**.

Wenn Sie erfahren möchten, wie das geht: Mit unserer kostenlosen Testversion können Sie Netviewer erst mal in aller Ruhe ausprobieren, um herauszufinden, wo in Ihrem Unternehmen die wirklichen Potenziale dafür liegen – Sie werden schnell merken: **fast überall!**

PS: Wenn Sie sich jetzt fragen „Warum ausgerechnet Netviewer?“, dann sollten Sie wissen, dass wir nicht umsonst die europäische Nr.1 sind.

Sollten Sie übrigens noch keine Testversion haben – hier gibt es eine für Sie, kostenlos und unverbindlich:

www.netviewer.com/erfolg

Mit diesem kleinen Buch möchten wir Ihnen auf unterhaltsame Art und Weise einige wichtige Argumente und Szenarien an die Hand geben – **für eine Online-Meeting-Kultur!**

Gott und die Welt.

Kapitel 1



Wer sagt eigentlich, dass man immer gleich in die Zentrale muss, wenn man den Chef sprechen will?

Es ist ein weit verbreiteter Irrtum, dass wichtige oder gar entscheidende Begegnungen nur von Angesicht zu Angesicht stattfinden können.

Denn die Wahrheit ist: Menschen können auf ganz unterschiedlichen Ebenen **effizient und erfolgreich** in einen Dialog treten – wie es Telefon, E-Mail und andere Formen der Verständigung jeden Tag millionenfach beweisen. Wichtig ist, dass man seine **Möglichkeiten erkennt und nutzt!**

Netviewer fügt diesen Instrumenten ein weiteres hinzu: **das Online-Meeting**. Es bietet fantastische Möglichkeiten, die Sie sinnvoll und gewinnbringend für sich und Ihr Unternehmen einsetzen können – intern wie extern, weltweit und schnell.

Teilen Sie Ihre Präsentationen auf dem Bildschirm mit Ihren Kollegen, Partnern und Kunden auf der ganzen Welt – und treiben Sie Ihre Projekte voran: **unkomplizierter, einfacher und effizienter.**

Man wird Sie nicht für Gott halten – aber ziemlich nah dran.

Mit Netviewer gestalten Sie aber nicht nur Präsentationen, sondern auch Ihren **Online-Support** schneller und einfacher. In der Praxis: Wenn mithilfe von Netviewer Anfragen und Probleme kompetent und umgehend behoben werden, ist das Produkt für den Kunden perfekt.

Dabei fällt nicht nur die oft sehr umständliche Schilderung des Problems weg, sondern auch das übliche „Was sehen Sie denn gerade auf Ihrem Bildschirm?“. Denn Ihr Support-Mitarbeiter sieht ganz einfach selbst, was Sache ist.

Für Ihre Kunden gilt umgekehrt: **Keinerlei Installation oder Konfiguration nötig**, ein PC mit Internetzugang genügt. Ihr Kunde muss die Anwendung lediglich starten, danach übernimmt Ihr Support-Mitarbeiter.

Sie wissen ja: Mag das Problem auch noch so groß sein – ein zufriedengestellter Kunde hat das Zeug zum Fan Ihrer Marke. **Und Ihre Support-Mannschaft? Die sind Engel.**





Es geht auch anders.

Mit Briefen wurde schon die Welt verändert, am Telefon Geschichte geschrieben. Es ist also ein Märchen, dass man wichtige Dinge nur von Angesicht zu Angesicht erledigen sollte. Das eigentliche Thema lautet nämlich: **Schnelligkeit & Tatkraft.**

Wer zögert, lässt die Zeit gegen sich arbeiten, wer schnell handelt, nutzt sie.

Das ist keine neue Erfindung, sondern eine uralte Erfahrung. Lediglich die Parameter für den Faktor „**Schnelligkeit**“ ändern sich. Und „**schnell**“, das heißt heute meistens „**jetzt**“.

Sie wissen es ja am besten: Auch in Ihrem Business ist das gelebte Realität.

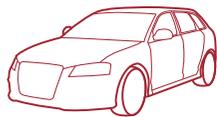
„**Time-to-market**“ ist keine **Lehrbuche**rfindung, sondern die tägliche Herausforderung: Heute gewinnt oft schlicht und einfach der, der schneller ist.

Also: In Zeiten, in denen ganz neue Konzerne online entstehen, sollten Sie sich kein Zögern leisten. Wir sind uns sicher: Netviewer kann dabei **eines der wichtigsten Werkzeuge** in Ihrer Toolbox werden.

Jetzt ist jetzt!

Kapitel 2

München
—
Rom



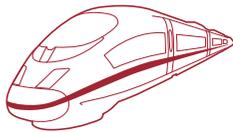
9 Stunden 37 Minuten

München
—
Rom



sofort

Stuttgart – Köln



2 Stunden 14 Minuten

Stuttgart – Köln



sofort

Frankfurt
—
New York



8 Stunden 45 Minuten

Frankfurt
—
New York



sofort

The Power of Now!



Zähflüssiger Verkehr.

Kapitel 3

Der beste Zeitpunkt, um Neues zu ver- mitteln, ist **nicht** am Ende einer überfüllten Zugfahrt.

Tim K. trainiert für sein Unternehmen Service-Mitarbeiter im ganzen Land.

Man wird sich also kaum darüber wundern, dass er zugige Bahnsteige genauso in- und auswendig kennt wie die Speisekarte des Zug-Bistros. Ganz zu schweigen von überfüllten Großraumwagen, wenn er sich eigentlich vorgenommen hatte, „noch etwas zu arbeiten“ – mit dem Ellenbogen des Nachbarn vor dem eigenen Bildschirm gar nicht so einfach.

Das war bis letztes Jahr so. Dann musste er feststellen, dass er **40% seiner Schulungen** ebenso gut mit Netviewer halten konnte. **Ebenso gut? Besser sogar!**

Denn jetzt setzt sich Tim K. entspannt mit seinem Kaffee vor seinen Bildschirm im Büro, begrüßt die Teilnehmer und beginnt mit dem Training. Und das Beste ist: **Er schafft sein Pensum nun in der Hälfte der Zeit.**





Der beste Zeitpunkt, um den Dialog zu eröffnen, ist **nicht** am Ende eines ermüdenden Flugs.

Klar, wenn man jung ist, findet man Geschäftsreisen super.

Aber irgendwann kommt der Zeitpunkt, an dem man erkennt, dass sich die Hotelzimmer überall immer ähnlicher werden, verschobene Flüge überhaupt nicht witzig sind und Jetlags auf die Dauer ziemlich an die Substanz gehen.

Das sagte sich auch Jennifer L. Denn an dem Tag, an dem sie die stellvertretende Leiterin der PR-Abteilung wurde, kam eine ziemliche Menge zusätzlicher

Arbeit auf sie zu. Aber Jennifer nahm es gelassen. An diesem Tag traf sie die effizienteste Entscheidung ihres Lebens: **Sie begann sich mit Online-Meetings zu beschäftigen.**

Heute leitet sie die Abteilung und führt an ein und demselben Tag sehr **entspannte Pressegespräche auf drei Kontinenten** – mit Netviewer. Dass sie ganz nebenbei die Reisekosten in ihrer Abteilung **um 30% gesenkt** hat, findet auch die Unternehmensleitung toll!

Der beste Zeitpunkt, um die Sache klar zu machen, ist **nicht** am Ende eines frustrierenden Staus.

Florian P. ist Verkäufer mit Leib und Seele.

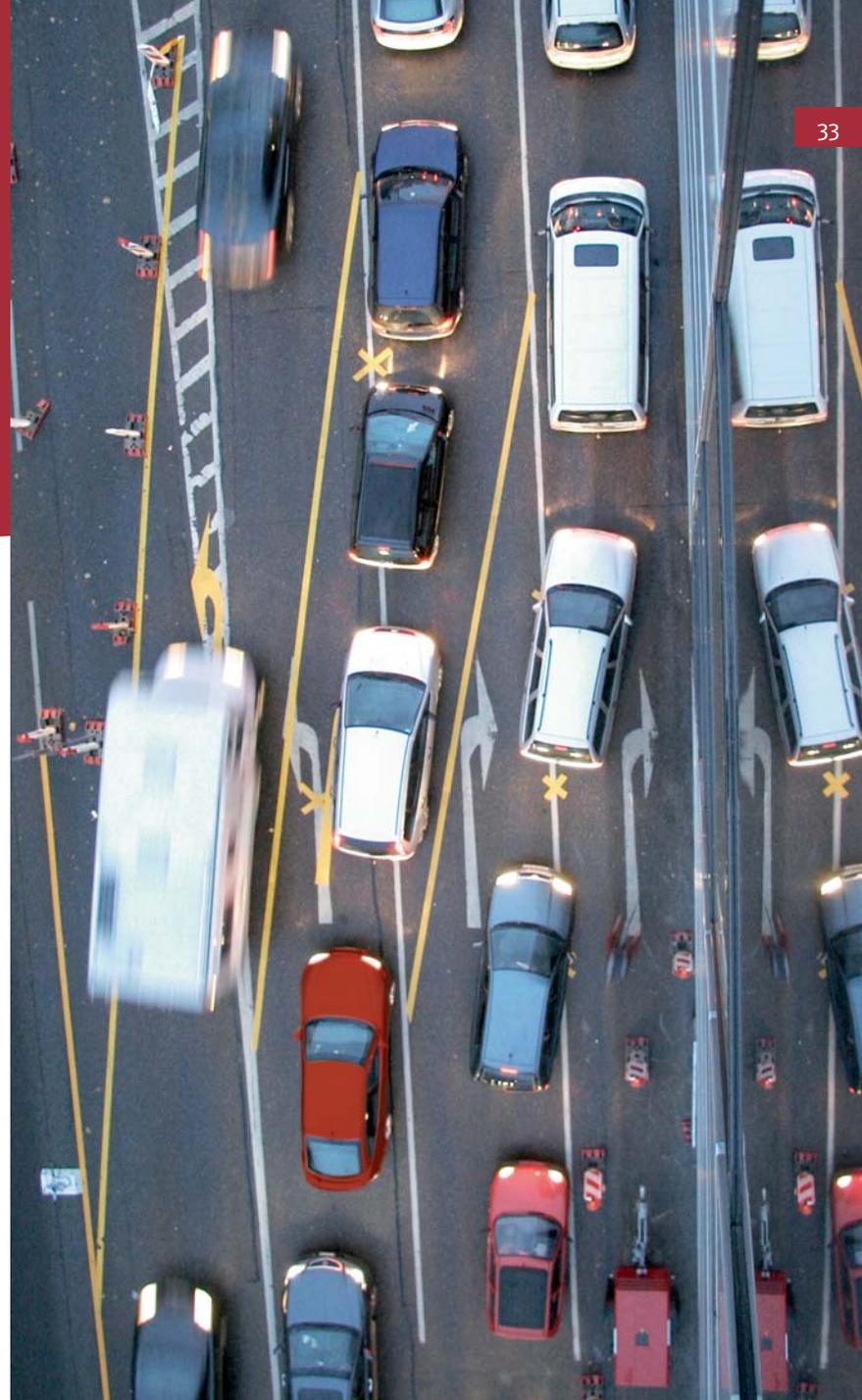
Ein zähes Verkaufsgespräch, bei dem sein ganzes Verhandlungsgeschick gefordert wird, ein **Großauftrag, einen bedeutenden Ex-Kunden „zurückholen“** – das ist nach seinem Geschmack.

Aber wenn Florian etwas hasst, dann sind es Staus. Lange, zähe, nicht enden wollende Staus. **Genervt sein, zu spät kommen, von vornherein in der Defensive sein** – eine grauen-

hafte Vorstellung für ihn. Seit einiger Zeit ist das leider immer häufiger auch Realität.

Dann stellte ihm ein Kollege eines Tages Netviewer vor – und Florian witterte sofort die Chancen. Ausgeruht, entspannt und bestens vorbereitet eine brillante Präsentation abliefern – das hat doch was.

Florian hat Netviewer für sich längst zu mehr als einem Tool gemacht. **Netviewer ist Teil seiner Taktik geworden.**



Von miesen Außenbedingungen und inneren Widerständen.

Kapitel 4

Einerseits ist Vorstandsmeeeting, andererseits tobt draußen Tief „Daisy“.

Achtung: Auf dieser Seite geht es darum, was Ihr persönliches Verhalten mit der Veränderung unseres Klimas zu tun hat.

Sehr schön: Trotz des miesen Wetters besteht kein Grund zur Sorge; Ihr Meeting kann trotzdem wie geplant stattfinden. Andererseits tun Sie damit auch etwas fürs Weltklima – **denn Sie reduzieren mit jedem Netviewer-Meeting den CO₂-Ausstoß**, indem Sie weder das

Auto noch sonstige Verkehrsmittel benutzen. So gesehen findet mit Netviewer eigentlich jeden Tag Ihre persönliche Weltklimakonferenz statt – und zwar mit Ergebnis!

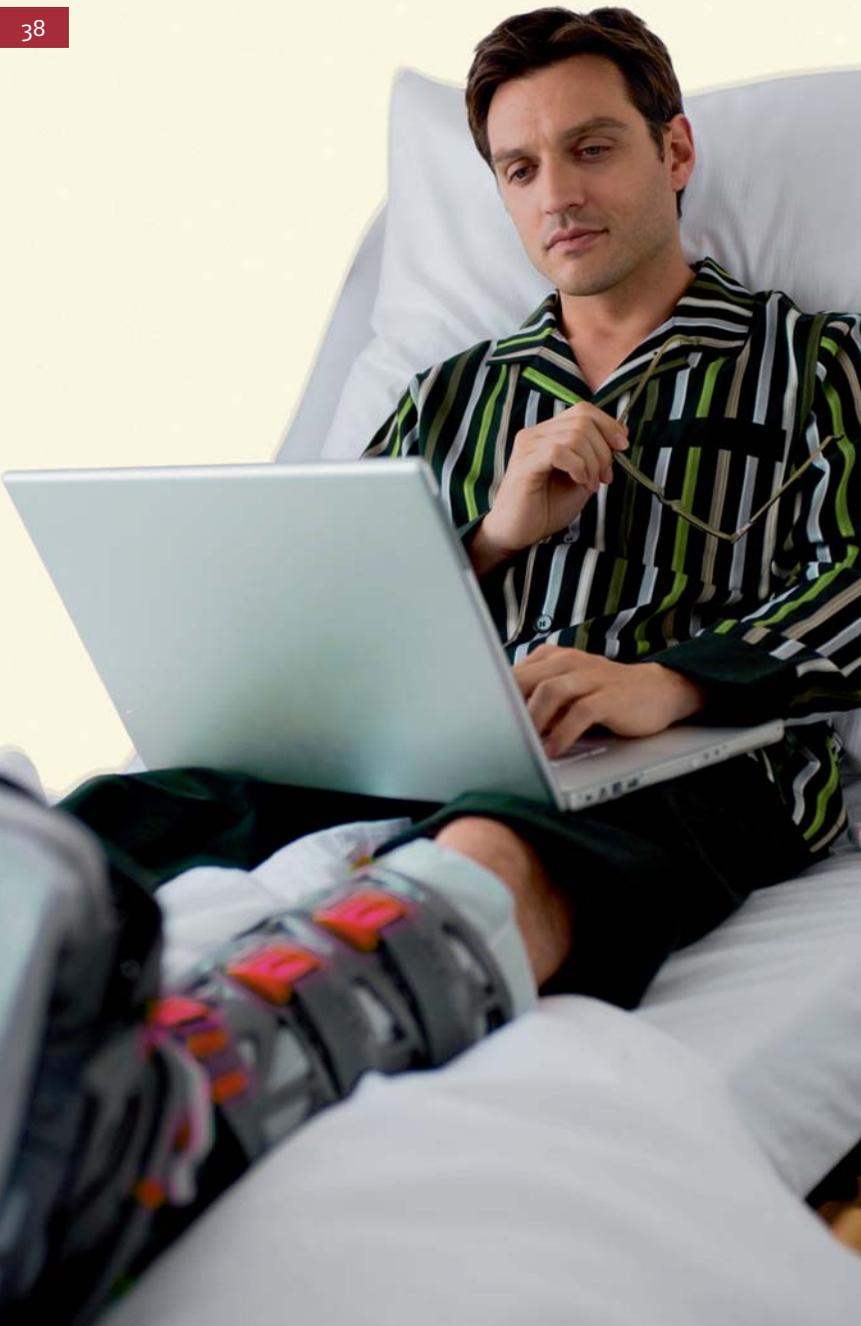
Beispiel gefällig? Bitteschön! Hier können Sie sich mal in aller Ruhe den CO₂-Ausstoß Ihrer Dienstreisen ausrechnen:

www.klimaneutrale-meetings.de



Klimaneutrale Meetings

100% klimaneutrale Meetings –
tun Sie etwas Gutes für unsere Umwelt.



Einerseits ist heute ein wichtiges Board-Meeting, andererseits habe ich mir am Wochenende die Bänder gerissen.

... Aber das heißt ja noch lange nicht, dass man deswegen kein Meeting abhalten könnte. Das Internet macht es möglich – abstimmen, auch ohne dass Sie das Haus verlassen.

Mit einem Online-Meeting können Sie **Ihr Projekt in aller Ruhe präsentieren** und alles andere spielt keine Rolle mehr: Weder Gipsbeine noch Krücken – oder was Sie sonst noch daran

hindern könnte, persönlich anwesend zu sein. Und auch der Grippe-Ansteckungsgefahr können Sie so entgehen.

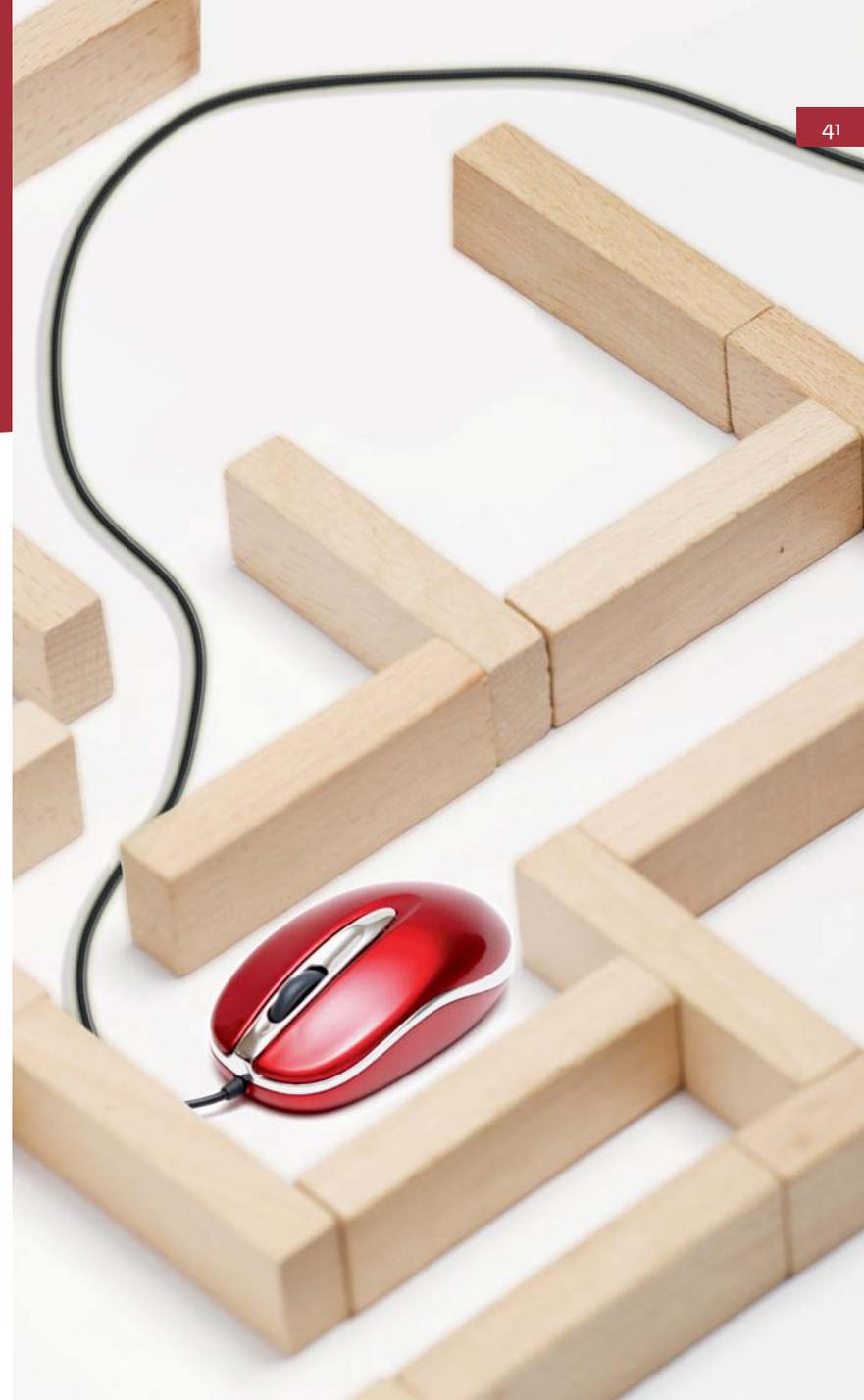
Wir möchten es deshalb keinesfalls unerwähnt lassen, **dass Netviewer auch in diesen unschönen Fällen eine ideale Lösung sein kann!**

Die Maus zeigt mehr als tausend Worte.

Kein Zweifel: Netviewer Support bringt Mehrwert in Ihre Services, denn gerade bei komplexeren Dienstleistungen (etwa in der IT- oder Finanzbranche) kann ein besser funktionierender Kundenservice für mehr Transparenz, wirkliche Hilfe und glücklichere Kunden sorgen.

Das Gleiche gilt **auch für alle Online-Shops,** wenn etwa Auswahl-, Bestell- oder Zahlungsvorgänge involviert sind.

Ab sofort zeigt der Mauszeiger Ihren Kunden, wo's langgeht. Und genau deshalb hat sich die Maus auf unserem Bild auch nicht verlaufen, sondern sie zeigt den Weg zum Ausgang!



Einsparpotenziale.

Oder „Argumente für den Controller“.

Kapitel 5



Kekse sparen. Zeit gewinnen.

Wenn Sie das eine oder andere Argument für Netviewer einleuchtend fanden, dann wird es jetzt Zeit, Ihren Controller davon zu überzeugen.

Wir zeigen das hier einmal anhand von Einsparpotenzialen beim Gebäck für Besprechungsräume – weil es so schön griffig ist. Und weil wir über Reisekosten und schlankere Prozesse schon gesprochen haben.

Der durchschnittliche Kilopreis einer akzeptablen Gebäckmischung für den gepflegten Be-

sprechungstisch ist beachtlich. Schon nach wenigen keksfreien Online-Meetings könnten Sie hier ganz schön viel einsparen.

Und wenn das Ihrem Controller nicht reicht? Dann müssen Sie ihn eben doch bitten, **die eingesparten Reise- und Übernachtungskosten**, die Kaffeekosten und die Heizkosten mit dazuzurechnen. Und natürlich die schlankeren Prozesse!

PS: Da jetzt bald kein Gebäck mehr gekauft werden muss, hier ein paar leckere Rezepte zum Selbermachen:

www.netviewer.com/erfolg

Online-Dialog. Offline-Ping-Pong.

Jetzt kommt die arbeitnehmerfreundliche Seite. Überlegen Sie mal: Wer weniger physische Meetings durchführt und mit Netviewer eine **Online-Meeting-Kultur** begründet, der kann sich vielleicht sogar einen seiner Besprechungsräume sparen.

Was könnte man aus dem nicht alles machen: den lang ersehnten Ping-Pong-Raum für die Belegschaft. Einen Strategieraum. Eine Küche mit Casino. Einen Fitnessraum. Oder gar: neue Arbeitsplätze! Na also, Ihnen wird schon etwas einfallen.

Und: Wir wissen doch alle, dass zufriedene Mitarbeiter bessere Mitarbeiter sind.



Muss man das eigentlich lernen?

Kapitel 6



Selbst Ihre kleine Tochter könnte die nächste Präsentation halten.

Eine schlichte Botschaft an alle, die vielleicht noch ein wenig Scheu haben:

es ist soooooo
super einfach

- * keine Installation erforderlich
- * intuitive Bedienung
- * absolut sicher
- * runterladen, loslegen!

PS: Videoanleitungen können Sie sich hier ansehen:

www.netviewer.com/erfolg

Wie im
richtigen Leben.

Kapitel 7

Wie ein richtiges Meeting – nur ohne die Formalitäten.

Das Schöne an einem guten **Online-Meeting** ist: Es spielt erst mal keine Rolle, von wo Sie das Meeting durchführen – und es ist plötzlich auch völlig irrelevant, **wen Sie mitbringen**.

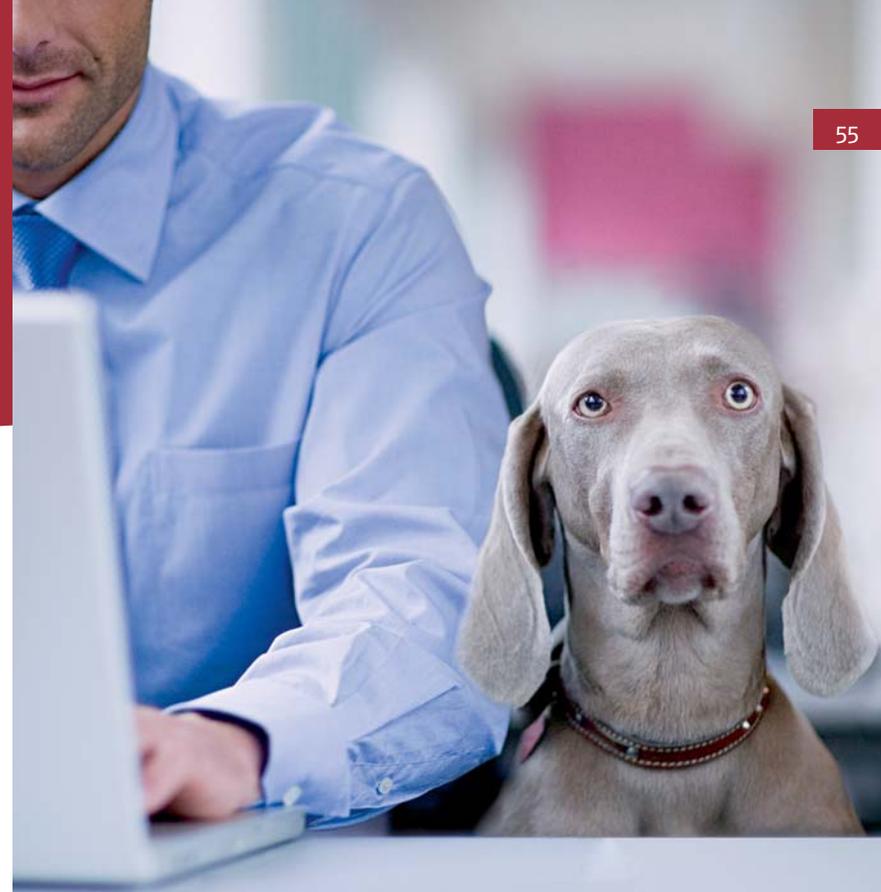
Mit anderen Worten: Wenn Sie mal niemanden haben, der auf Ihren Hund aufpasst, kommt er eben einfach mit zum Meeting.

Das heißt natürlich auch: Sie können Ihre Strategie-Präsentation **auch außerhalb Ihrer**

Bürozeiten von zu Hause aus halten – zum Beispiel, wenn Sie in globalen Teams zusammenarbeiten und in unterschiedlichen Zeitzonen leben.

Also: Konzentrieren wir uns einfach auf die wichtigen Dinge.

Online-Meetings sind Meetings in ihrer reinsten Form!





Wie ein richtiges Meeting – nur ohne die Hektik.

Schauen Sie mal –
mit Netviewer werden Sie all das nie wieder erleben:

- „Oh Gott, die Ausdrücke fehlen und der Drucker streikt.“
- „Entschuldigung, aber ich suche jetzt schon seit zwanzig Minuten den Tagungsraum Helsinki.“
- „Wie? Ich dachte **Du** hast den Beamer dabei!“
- „Hmm... ich hatte vier Personen verstanden, nicht vierzig.“
- „Ich werd' wahnsinnig – das ist eine Laufmasche!“

Das oder Ähnliches kennen Sie auch? O.k., Ihr schlimmstes Offline-Meeting-Erlebnis können Sie hier zum Besten geben (anonym versteht sich): www.netviewer.com/erfolg

Wie ein richtiges Meeting – nur ohne peinliche Situationen.

Beim Griechen gewesen und den leckeren Grillteller genossen – mit ganz viel Zaziki?

Das Schöne ist, bei dem Abstimmungsmeeting nachher wird das niemand bemerken, denn es wird ja **online per Netviewer** stattfinden. So leisten wir auch an dieser Stelle einen Beitrag zur Optimierung Ihrer Prozesse.

Projektmeilensteine beispielsweise können ohne Anreisen des gesamten Teams schnell und effektiv verabschiedet

Und weil das so ist, haben wir gleich mal für Sie die schärfsten Knoblauchrezepte zusammengestellt: www.netviewer.com/erfolg

werden. Anstelle von aufwendigen E-Mailschleifen stimmen Sie sich einfach spontan per Webmeeting ab.

Und das Thema Zaziki? Jetzt kann es Ihnen schlicht und einfach egal sein, ob Sie oder jemand anderes am Vorabend solchen Genüssen gefrönt haben. Mit Netviewer ist niemand peinlich berührt **und alle Beteiligten arbeiten glücklicher – und produktiver.**

Denn Online-Meetings mit Geruchssensor sind noch nicht erfunden. Wollen wir auch gar nicht, oder?



Jetzt wird's ernst!

Kapitel 8

Ein paar ziemlich gute Argumente.

Fassen wir nochmal zusammen:

Mit Netviewer können Sie in Ihrem Unternehmen eine Online-Meeting-Kultur begründen ...

- Das leicht bedienbare Tool ermöglicht **effiziente Online-Meetings**, die nicht nur schneller zu Ergebnissen führen, sondern zudem kostensparend und klimaneutral sind.
- **Gerade für Sales und Marketing**, aber auch in anderen Unternehmensbereichen kann sich deshalb ein Umdenken wirklich lohnen.
- Und als **Europas Online-Meeting-Anbieter Nr. 1** sind Sie bei uns an einer wirklich kompetenten Adresse.
- **Effizienz versprechende Netviewer Lösungen** stehen auch für die Bereiche Schulung, Weiterbildung und Online-Support zur Verfügung.
- Die Lösung ist durch ein flexibles Lizenzmodell **schnell refinanziert**.



Um selbst zu erfahren, was die Arbeit mit Netviewer Ihnen und Ihrem Unternehmen **an Effizienz und Geschwindigkeit bringt**, testen Sie es einfach – wir freuen uns auf Sie.

www.netviewer.com/erfolg

Netviewer AG

Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe
+49 (0)721 35 44 99 400

info@netviewer.com
www.netviewer.com

Netviewer Austria GmbH

+43 1 532 1612-0

Netviewer Schweiz AG

+41 (0) 44 722 80 00

Dieses Buch oder Teile dieses Buches dürfen nicht vervielfältigt,
in Datenbanken gespeichert oder in irgendeiner Form übertragen werden
ohne die schriftliche Genehmigung von Netviewer.