

Einstellung der Telekom Banking Dienste

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Telekom Deutschland die Telekom Banking Dienste zum 03.06.2013 einstellt hat. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihnen unser technischer Support nicht mehr zur Verfügung steht.

Telekom Banking Software

Um Ihre Bankgeschäfte auf gewohnte Art und Weise fortzusetzen, empfehlen wir Ihnen die kostenlose Software **Online-Banking+** (<http://www.finanzblick.de/telekom-desktop/index.php>) unseres Partners Buhl Data Service GmbH. Mit dem in der Software enthaltenen Importassistenten können Sie Ihre Daten aus der Telekom Banking Software übernehmen, so dass Sie Ihre Bankgeschäfte nahtlos fortsetzen können.

Für die Nutzung der Software Online-Banking+ müssen Sie sich einmalig authentifizieren. Hierbei wird geprüft, ob Sie einen gültigen Privat-Kunden Vertrag mit Internetzugang (Call & Surf, Entertain etc.) haben.

Erhalten Sie die Meldung:

"Die Authentifizierung der Telekom war nicht erfolgreich. Nutzen Sie bitte als Alternative unsere Banking-Anwendung **finanzblick**" haben Sie sich mit einer E-Mail-Adresse angemeldet, zu der kein passendes Vertragsverhältnis existiert (z.B. Inklusivnutzer, Freemail, Zugang zu Telekom Diensten oder Call & Surf via Funk).

Wenn Sie einen Call & Surf via Funk Anschluss nutzen, bieten wir Ihnen als Alternative die Banking-Anwendung WISO Mein Geld Telekom Edition an. Mehr Informationen finden Sie unter: www.t-online.de/wisobanking

Wichtiger Hinweis:

In der E-Mail, welche die Telekom an Banking-Kunden versandt hat, hat sich bei dem Link zum Telekom Account Manager leider ein Fehler eingeschlichen. Der korrekte Link lautet: <https://account.idm.telekom.com/account-manager/>

Telekom Web Banking und mobile Banking

Mit dem kostenfreien Web Banking finanzblick unseres Partners Buhl Data Service GmbH steht auch die finanzblick App für das iPhone und iPad im April / Mai 2013 für Telekom Kunden kostenfrei zur Verfügung

Hier finden Sie weitere Informationen und können die Software herunterladen:
<http://www.finanzblick.de/telekom-desktop/>

Bei Fragen zum Importassistenten und Online Banking+ wenden Sie sich bitte an Buhl Data Service GmbH.

Das Kundencenter erreichen Sie unter der Rufnummer: 02735 909630 oder unter dem Link: <https://kundencenter.buhl.de/>

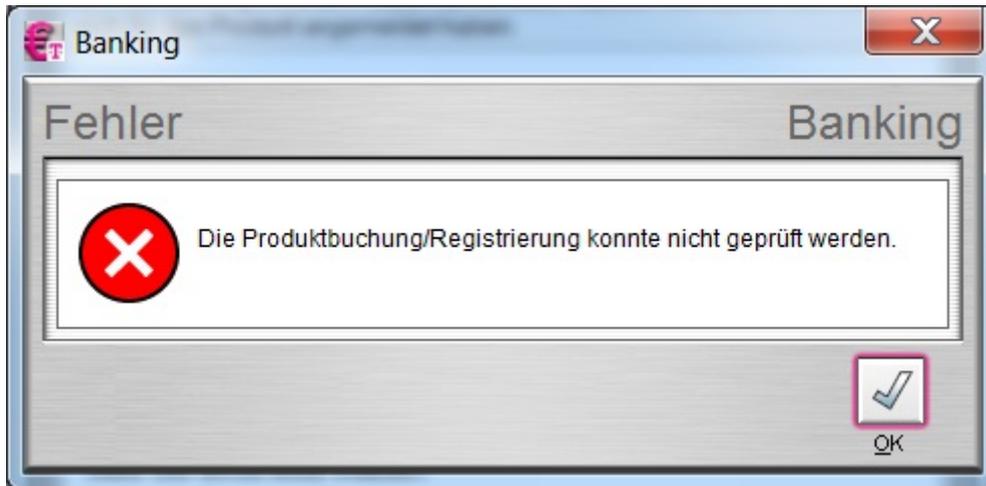
Support-Zeiten:

Mo. - Fr. 9:00 - 21:00 Uhr

Sa. 9:00 - 13:00 Uhr

Hinweis:

In der Banking Software erhalten Sie ab sofort folgende Fehlermeldungen:



Stand: 05.06.2013