

Von: bahn.business <business@deutschebahn.com>
Gesendet: Mittwoch, 10. August 2022 14:07
An: Dr. Wolf Siegert
Betreff: Auf dem Weg zu einer besseren Bahn

E-Mail wird nicht richtig angezeigt?



Zeit für einen Dank!

Guten Tag, Wolf Siegert,

noch nie sind so viele Menschen so viele Kilometer Bahn gefahren wie in den letzten drei Monaten. **Klimafreundliches Reisen ist damit gefragt wie nie zuvor.** Das freut mich natürlich sehr.

Dennoch ist meine Freude über den Nachfrage-Boom getrübt. Wir bieten Ihnen zurzeit nicht die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit, die Sie von uns erwarten bzw. die unseren eigenen Ansprüchen entspricht. Leider kann die derzeitige Schieneninfrastruktur nicht mit dem Verkehrszuwachs mithalten. Mehr Staus auf der Schiene und Verspätungen sind die Folge. Dies bedauern wir natürlich sehr.

Vor allem aber möchte ich Ihnen sagen, dass wir daran arbeiten, unsere Zuverlässigkeit zu erhöhen. Dass es auch am Flughafen oder auf der Autobahn zu gravierenden Verzögerungen kommt, kann für uns kein Argument sein. Wir wollen nicht nur das klimafreundlichste Verkehrsmittel sein – sondern auch das attraktivste. **Deshalb bauen Bahn und Bund das hoch belastete Netz nun zum Hochleistungsnetz aus** und beginnen mit einer Generalsanierung der am stärksten befahrenen Korridore ab 2024.

Um Ihnen das Reisen aber schon kurzfristig verlässlicher und angenehmer zu machen, haben wir im Fernverkehr für diesen Sommer folgende **Sofortmaßnahmen** beschlossen:

- **Wir machen das Reisen besser planbar.** Damit Sie Ihre Anschlusszüge zuverlässig erreichen, achten wir in den Fahrplanmedien auf ausreichend Umsteigezeit und bieten knappe Anschlüsse, die aktuell in der Regel nicht erreicht

werden, nicht mehr an. Für Ihre individuellen Bedürfnisse können Sie die Umsteigezeit übrigens auch im DB Navigator anpassen.

- **Wir möchten das Reisen an Bord angenehmer machen.** Für einen reibungsloseren Service an Bord stellen wir derzeit 750 zusätzliche Bordgastronom:innen und Zugbegleiter:innen ein.
- **Und wir bieten einen neuen Service.** Über 150 neue Gästebetreuer:innen unterstützen Sie an den Ferienwochenenden beim Finden eines Sitzplatzes. An Bord unserer Züge sorgen sie außerdem für eine gleichmäßige Verteilung der Gäste und kümmern sich insbesondere um Familien und Kinder. Zudem helfen Ihnen 130 Reisendenlenker:innen bei der Orientierung an den großen Bahnhöfen.

Uns ist bewusst, dass wir noch einen Weg vor uns haben. Daher danken wir Ihnen für Ihre Treue, Ihre Geduld und dass Sie gemeinsam mit uns eine nachhaltigere Zukunft gestalten. Wir tun alles dafür, Ihre Reise mit uns so angenehm wie möglich zu machen, und halten Sie weiter auf dem Laufenden.

Herzlichen Dank und bis bald in der Bahn.

Dr. Michael Peterson

Vorstand Personenfernverkehr Deutsche Bahn AG

Impressum

DB Vertrieb GmbH | Europa-Allee 78 - 84 | 60486 Frankfurt am Main

Handelsregister B des Amtsgerichts Frankfurt am Main, HRB 79808 | USt-IdNr.: DE 814160246

Telefon: [030 297 19019](tel:03029719019) | E-Mail: business@deutschebahn.com

Die DB Vertrieb GmbH wird vertreten durch den Vorsitzenden der Geschäftsführung, Finanzen / Controlling Herrn Georg Lauber, den Geschäftsführer Vertrieb Fernverkehr Herrn Nils Hartgen, die Geschäftsführerin Vertrieb Nahverkehr Frau Carmen Maria Parrino und den Geschäftsführer Personal Herrn Thomas Hermann.

Diese E-Mail wurde an contact@iris-media.com gesendet, weil Sie am Geschäftskundenprogramm der Deutschen Bahn teilnehmen. Diesen Newsletter [abbestellen](#).

Das ist grün.
deutschebahn.com/gruen

Nr. 27 Mobil arbeiten.
100% Ökostrom.
bahn.business.

