

Postbank | Postfach 40 00 | 53105 Bonn

Herrn
Dr. Wolf Siegert
Leistikowstr. 3
14050 Berlin

Ihr Zeichen
Unser Zeichen Beschwerdemanagement / VBA0000000747292
Telefon 0228 5500 5500
Datum 15.05.2019
Betrifft **Ihre Beschwerde vom 08.05.2019**

Sehr geehrter Herr Dr. Siegert

es tut uns leid, dass Sie über die Postbank verärgert sind. Ihr Anliegen ist uns sehr wichtig. Wir haben Ihre Beschwerde in unserem IT-System unter der VBA0000000747292 erfasst, jetzt prüft die Fachabteilung den Sachverhalt sorgfältig. Sie erhalten in der Regel innerhalb einer Woche eine Antwort. Sollte die Recherche mehr Zeit benötigen, senden wir Ihnen spätestens nach zehn Arbeitstagen eine Zwischennachricht.

Beschwerden in Bezug auf Ihre Rechte und Pflichten als Zahlungsdienstnutzer nach §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch beantworten wir abschließend grundsätzlich spätestens innerhalb von 15 Arbeitstagen, spätestens jedoch innerhalb von 35 Arbeitstagen nach Eingang.

Mit freundlichen Grüßen



Babette Freudenberg
Zentrales Reklamationsmanagement

Postbank - eine Niederlassung der
DB Privat- und Firmenkundenbank AG
Friedrich-Ebert-Allee 114-126
53113 Bonn

Telefon: 0228 920-0
Telefax: 0228 920-35151

direkt@postbank.de
www.postbank.de

Postbank Köln
IBAN: DE11 3701 0050 0000 4305
04
BIC (SWIFT): PBNKDEFF

Vorstand:
Frank Strauß, Vorsitzender;
Stefan Bender, Philipp Gossow,
Dr. Alexander Ilgen,
Susanne Klöß-Braekler, Britta Lehfeldt,
Dr. Ralph Müller, Dr. Markus Pertlwieser,
Zvezdana Seeger, Lars Stoy
Aufsichtsrat: Christian Sewing,
Vorsitzender

DB Privat- und
Firmenkundenbank AG

USt-IdNr. DE811907980

Sitz Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main
HRB 47141