

bankenverband

Banken und FinTechs – Kooperation und Wettbewerb

Pressegespräch
2. November 2015
Frankfurt am Main

Übersicht

- (1) Banken und FinTechs: Ausgangslage
- (2) Entscheidungskriterien für den Kauf von Finanzdienstleistungen
- (3) Kooperation statt Konfrontation
- (4) Handlungserfordernisse für Politik und Regulatoren

Banken und FinTechs - Ausgangslage



Die Digitalisierung vollzieht sich extrem dynamisch und ist unumkehrbar. Sie wird – vergleichbar zu anderen Branchen – das Bankgeschäft und damit die Banken langfristig verändern.



Digitalisierung betrifft alle Geschäftsbereiche (Retail Banking, Private Banking, Corporate Banking, Asset Management, Investment Banking)



Die FinTech-Entwicklung zeichnet sich durch sehr hohe Wachstumsraten aus – allerdings noch auf sehr niedrigem Niveau. Globale Investitionen in FinTechs haben sich 2014 verdreifacht.



Für FinTechs ist der Kundennutzen Ausgangspunkt aller Überlegungen. Banken müssen sich neuen Nutzungserfahrungen und Kundenbedürfnissen anpassen und reagieren.

Entscheidungskriterien für den Kauf von Finanzdienstleistungen



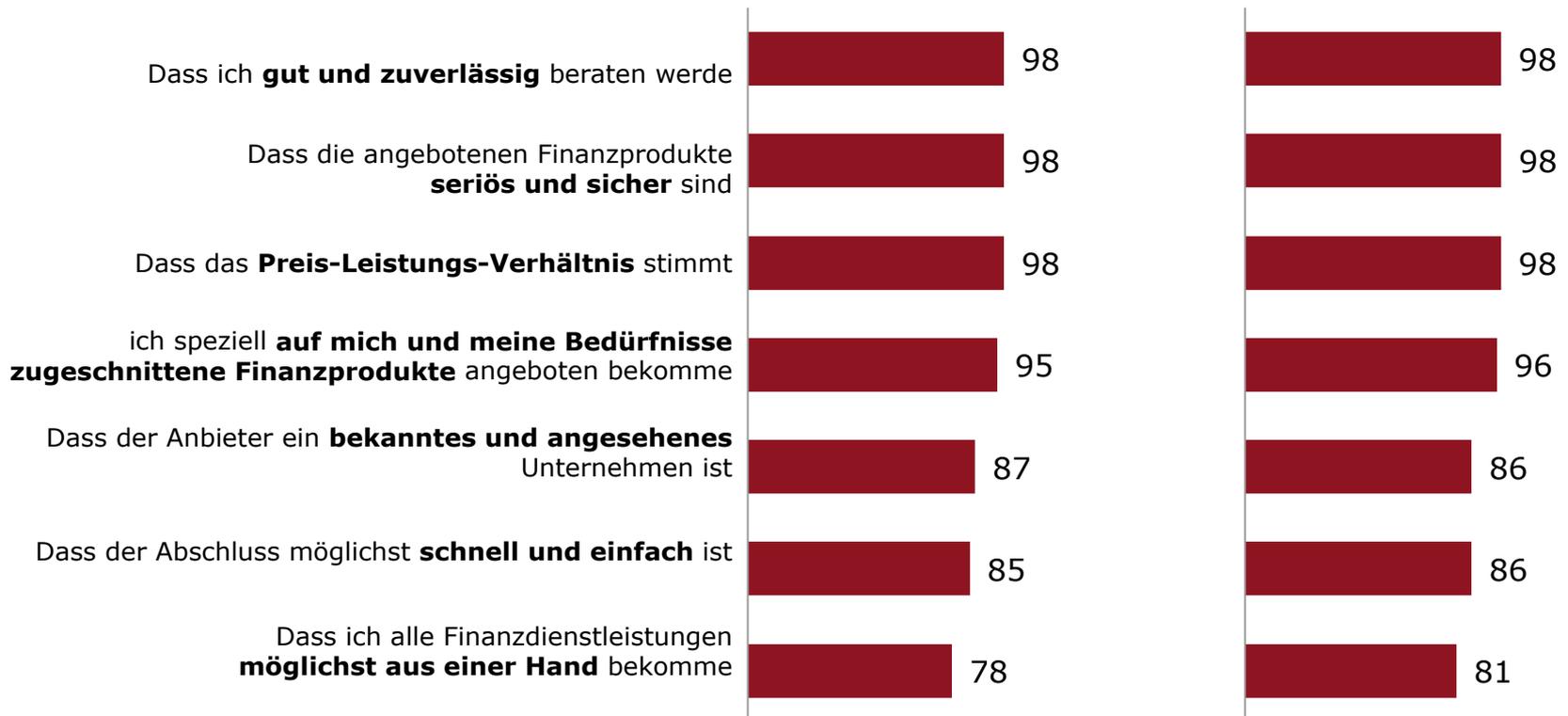
Kriterien bei Geldanlage und Kreditaufnahme

Bei der Geldanlage und der Kreditaufnahme sind den Verbrauchern die gleichen Kriterien wichtig.

Bei der Geldanlage
sehr wichtig od. wichtig

Bei der Kreditaufnahme
sehr wichtig od. wichtig

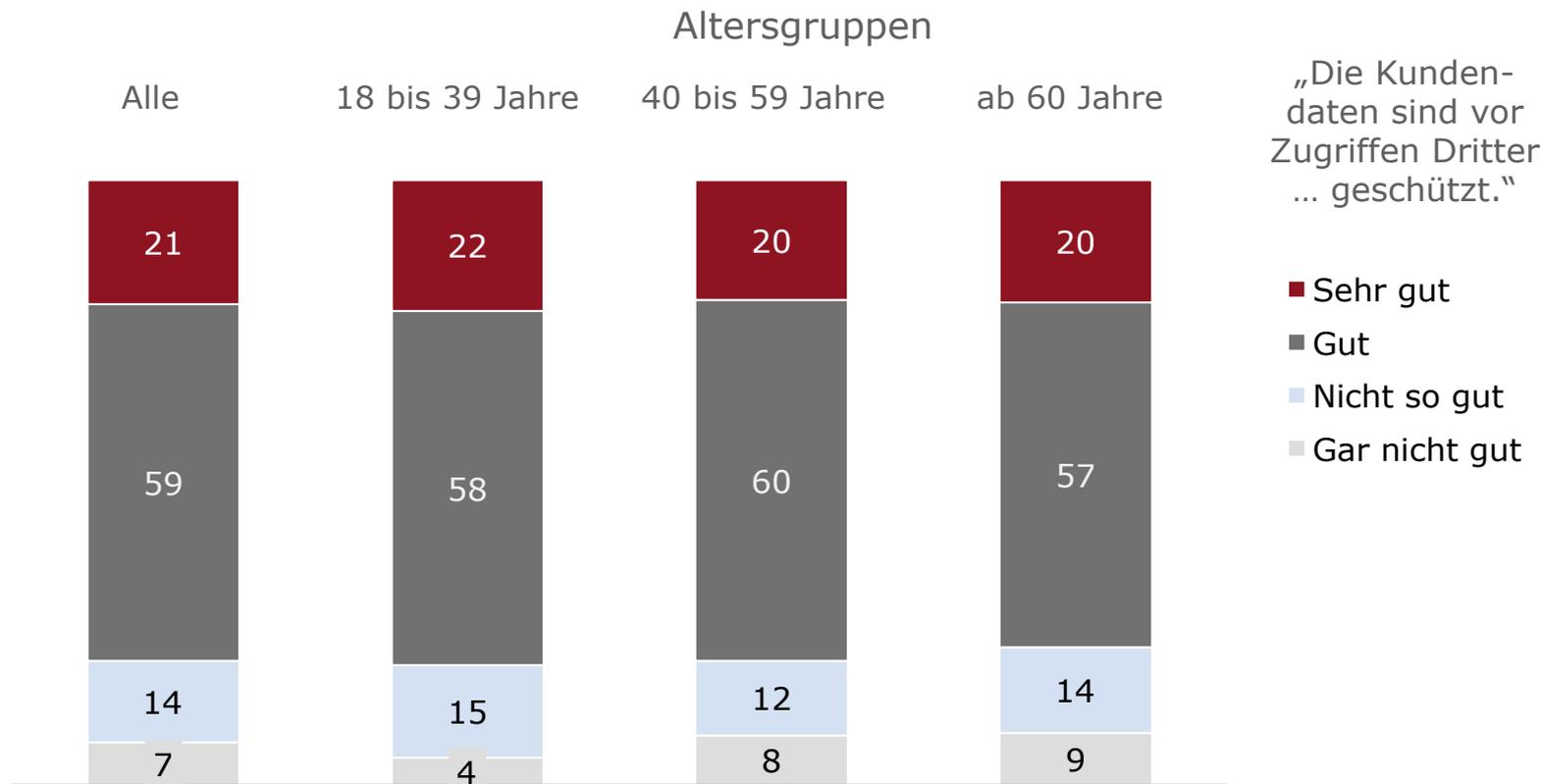
Top2Box - (Sehr) wichtig



Frage 1/2: Wenn Sie **Geld anlegen / einen Kredit aufnehmen** wollen, worauf kommt es Ihnen dabei besonders an?
Basis: n=926 inkl. k.A.; Angaben in Prozent

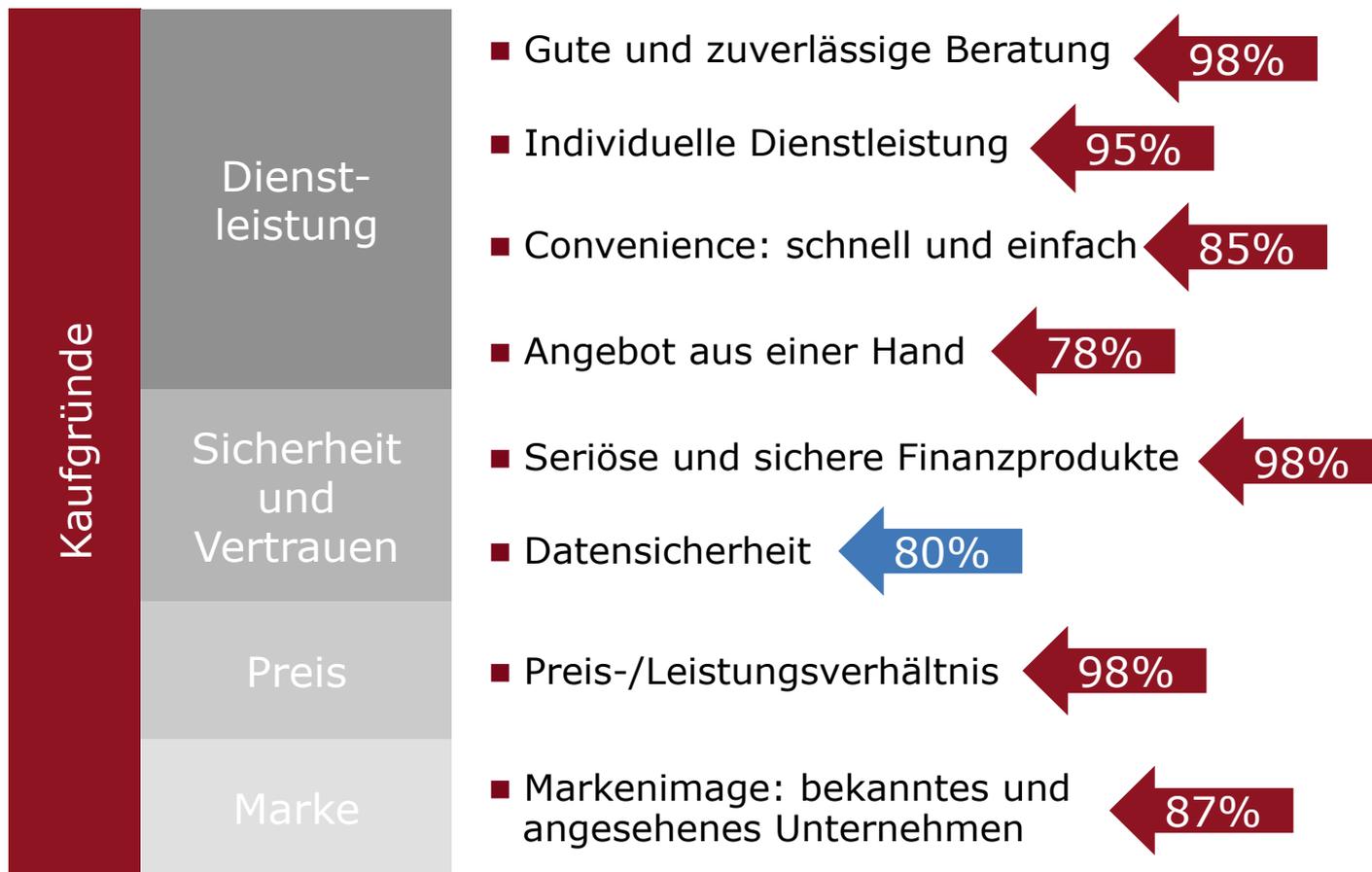
Sicherheit persönlicher Daten – Banken/Sparkassen

Das Vertrauen in die Datensicherheit bei Banken und Sparkassen ist über die verschiedenen Altersgruppen hinweg ähnlich stark ausgeprägt.

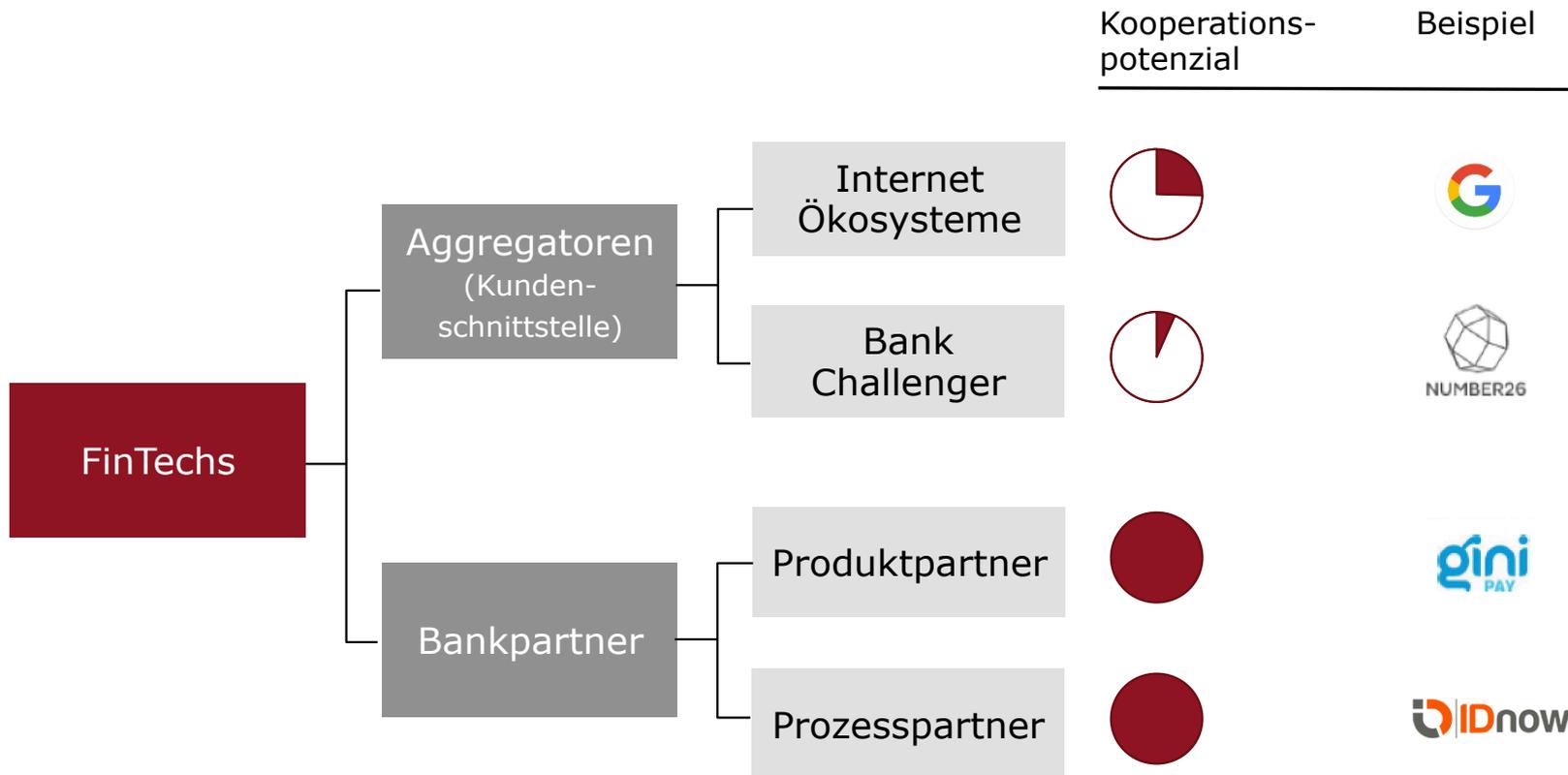


Frage 4: In Deutschland gibt es eine Diskussion über die Sicherheit von persönlichen Daten und darüber, inwieweit Unternehmen in der Lage sind, die Daten ihrer Kunden vor Zugriffen Dritter zu schützen. Glauben Sie, dass die Kundendaten bei den folgenden Institutionen / Unternehmen sehr gut, gut, nicht so gut oder gar nicht gut geschützt sind? Basis: n=926 inkl. k.A.; Angaben in Prozent

Entscheidungskriterien für den Kauf von Finanzdienstleistungen

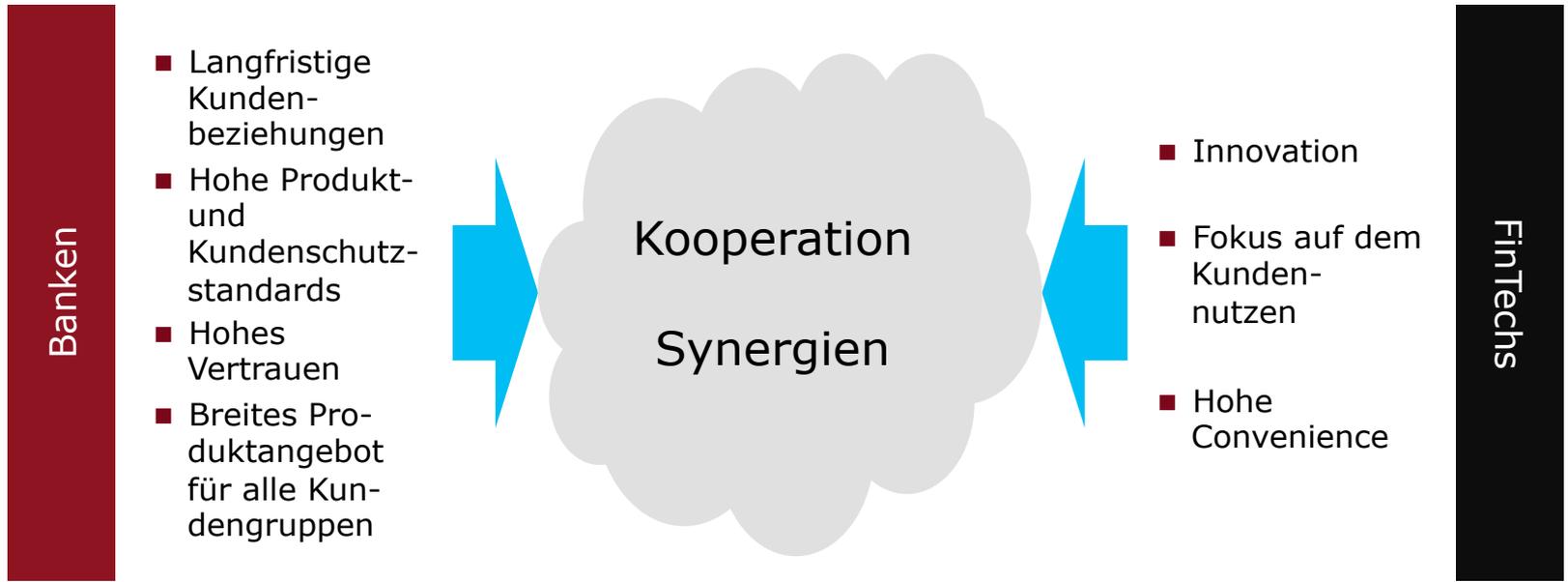


Banken und FinTechs: Kooperation und Wettbewerb



Quellen: zeb, Bankenverband

Banken und FinTechs: Kooperation als Leitlinie der privaten Banken



Perspektive

- FinTechs müssen zeigen, dass sie auch in einem sich ändernden Marktumfeld bestehen
- Banken stehen vor der Herausforderung, die Kundenschnittstelle zu verteidigen
- Nicht alle FinTechs werden sich am Markt durchsetzen, einzelne werden aber dauerhaft Marktanteile gewinnen

Handlungserfordernisse für Politik und Regulatoren



Das Einlagen- und Kreditgeschäft muss weiterhin streng reguliert bleiben. Ein „Level-Playing-Field“ zwischen allen Beteiligten ist erforderlich.



Deutschland hat ein Interesse an der Ansiedlung innovativer Finanzdienstleistungen. Politik und Regulatoren müssen hier aktiver werden.



FinTechs sind eine Chance für den Technologie- und Finanzstandort Deutschland.

bankenverband

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!