

Von: [Geschäftskunden](#)
An: [Dr. Wolf Siegert](#)
Betreff: AW: Wichtige Aktualisierung ID[#19785245#]
Datum: Freitag, 15. Juli 2022 14:20:00

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre E-Mail. Die von Ihnen angegebene E-Mail stammt nicht von der Postbank. Wir haben Ihren Hinweis sofort an unsere Sicherheitsexperten weitergeleitet.

Sollten Sie versehentlich doch den Anweisungen der Email gefolgt sein und Daten eingegeben haben, dann teilen Sie uns dies bitte schnellstmöglich mit, damit wir entsprechende Maßnahmen zu Ihrem Schutz treffen können.

Wie können Sie erkennen, ob die E-Mail von der Postbank stammt?

Jede E-Mail der Postbank hat ein Zertifikat mit der Endung ".p7s" als Anhang - die E-Mail-Signatur. Bei manchen E-Mail Programmen sehen Sie ein Signatursymbol. Öffnen Sie per Doppelklick das Zertifikat. Nun sehen Sie, ob die E-Mail tatsächlich von der Postbank stammt und unverändert ist.

Seien Sie weiterhin aufmerksam und informieren Sie sich zu dem Thema:

- bei der Postbank: www.postbank.de/sicherheitshinweis
- beim Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnologie: www.bsi-fuer-buerger.de

Ich freue mich, wenn meine Informationen Ihnen helfen.

Haben Sie Fragen? Die Geschäftskundenberater unseres Beratungsceneters stehen Ihnen Montag bis Samstag von 8.00 bis 21.00 Uhr unter der Telefonnummer 0228 5500 4400 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Postbank E-Mail-Team

Hinweis: Zu Ihrer Sicherheit und zur Wahrung des Datenschutzes und Bankgeheimnisses beinhaltet diese Antwort nicht den Ursprungstext Ihrer E-Mail. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Sie haben Fragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen und Sie wollen schnell eine Antwort erhalten? Dann sind Sie im Fragen- und Antworten-Portal der Postbank genau richtig. Geben Sie einfach Ihre Frage ein und wir zeigen Ihnen die besten Ergebnisse zu Ihrem Thema sofort an. Probieren Sie es doch einfach mal aus. Hier geht's lang: <https://www.postbank.de/privatkunden/services/fragen-antworten.html>

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Verbraucher können die OS-Plattform für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Verträgen mit in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Informationen (einschließlich Pflichtangaben) zu einzelnen, innerhalb der EU tätigen Gesellschaften und Zweigniederlassungen des Konzerns Deutsche Bank finden Sie unter <https://www.deutsche->

bank.de/Pflichtangaben. Diese E-Mail enthält vertrauliche und/ oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. The European Commission has established a European online dispute resolution platform (OS platform) under <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumers may use the OS platform to resolve disputes arising from online contracts with providers established in the EU. Please refer to <https://www.db.com/disclosures> for information (including mandatory corporate particulars) on selected Deutsche Bank branches and group companies registered or incorporated in the European Union. This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.