

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Sky Select Internet TV**

**Stand:** Juli 2009

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung des Sky Select Internet TV von der Sky Deutschland GmbH & Co. KG, Medienallee 4, 85774 Unterföhring, Amtsgericht München, HRA 80699, gesetzlich vertreten durch die Sky Deutschland Verwaltungs-GmbH, Medienallee 4, 85774 Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 145451, diese vertreten durch die Geschäftsführer Mark Williams (Vorsitzender), Dr. Holger Enßlin, Pietro Maranzana, Carsten Schmidt (im Nachfolgenden „Sky“ genannt). Die Bestimmungen dieser AGB gelten vollumfänglich, sofern sich aus den gesonderten Bestimmungen keine spezielleren Regelungen für einzelne Dienste von Sky ergeben.

### **1. Leistungen von Sky**

**1.1** Sky hält auf [select.sky.de](http://select.sky.de) Inhalte wie z.B. Filme, Sport- und Musiksendungen zum Abruf und zur Nutzung nach Maßgabe dieser Bedingungen zur Vorführung im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke bereit („Sky Select Internet TV“). Gegen Zahlung eines Nutzungsentgelts können die von Sky bereitgehaltenen Inhalte vom Kunden online abgerufen und entsprechend dieser Bedingungen genutzt werden.

Sky behält sich vor, die Inhalte jederzeit zu ändern.

Dasselbe gilt für die technische Realisierung des Abrufs. Soweit eine andere technische Realisierung Einfluss auf die notwendigen Systemvoraussetzungen des Kunden haben sollte, wird Sky den Kunden hierüber informieren.

**1.2** Sky stellt die technische Online-Videotheken-Plattform (im Nachfolgenden „technische Plattform“ genannt) zur Verfügung und ermöglicht die Registrierung und den technischen Zugang zu den u.a. von Sky auf [select.sky.de](http://select.sky.de) angebotenen Inhalten sowie die technische Realisierung eines Abrufs bei Sky.

**1.3** Weitere Details ergeben sich aus diesen Bedingungen, den gesonderten Bestimmungen und ggf. den Leistungsbeschreibungen, Preislisten und/oder den auf [select.sky.de](http://select.sky.de) getroffenen Regelungen, sowie den entsprechend darin aufgeführten speziellen Leistungen. Sky weist den Kunden hiermit ausdrücklich darauf hin, dass die jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen und Preislisten unter [select.sky.de](http://select.sky.de) eingesehen werden können.

### **2. Registrierung und Rahmenvertrag**

**2.1** Die Nutzung des Sky Select Internet TV setzt eine Online-Registrierung des Kunden bei Sky und den Abschluss eines sog. Rahmenvertrages mit Sky unter Geltung dieser Bedingungen voraus. Die Registrierung und der Vertragsschluss erfolgen im Rahmen des Anmeldevorgangs. Nur volljährige Personen können sich für die Nutzung von Sky Select Internet TV registrieren lassen und den Rahmenvertrag abschließen.

**2.2** Mit einer ordnungsgemäßen Registrierung kommt ein auf unbestimmte Zeit laufender Rahmenvertrag zwischen Sky und dem Kunden zustande. Damit kann der Kunde folgende Leistungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von Sky unentgeltlich in Anspruch nehmen:

- Informationen über bereitgehaltene Filme, Sport- und Musiksendungen (z.B. Original-Titel, Genre, Produktionsland, Regie, Hauptdarsteller, Filmlänge, Altersfreigabe);
- Informationen über das Nutzungsentgelt abrufbarer Filme, Sport- und Musiksendungen;
- Trailerabruf, soweit ein Trailerabruf verfügbar;
- mit Einwilligung des Kunden erhält der Kunde zusätzliche Kundeninformationen rund um Sky-Angebote per E-Mail-Newsletter

**2.3** Mit jedem Filmabruf kommt zwischen Sky und dem Kunden ein Einzelvertrag, ein sog. „Nutzungsvertrag“, über die befristete Nutzung von Sky Select Internet TV im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zustande. Sofern nichts Abweichendes in den gesonderten Bestimmungen, den Leistungsbeschreibungen und/oder unter [select.sky.de](http://select.sky.de) geregelt ist, erfolgt der Filmabruf dadurch, dass Sky die Bestellung des Kunden mit der technischen Bereitstellung von Sky Select Internet TV annimmt. Sky behält sich vor, einen Filmabruf, also den Antrag auf Abschluss des Nutzungsvertrages, nach Prüfung im Einzelfall abzulehnen.

**2.4** Der Nutzungsvertrag kommt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und Lieferbarkeit der vom Kunden bei Sky angeforderten Leistung zustande.

### **3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

**3.1** Die im Rahmen von Sky Select Internet TV dem Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte sind rechtlich, insbesondere durch Urheber- und Leistungsschutzrechte, geschützt.

**3.2** Der Kunde erhält gegen Zahlung des Nutzungsentgelts das einfache, nicht übertragbare Recht, die Inhalte ausschließlich in der jeweils angegebenen Art und Weise zu nutzen. Die Inhalte sind innerhalb der vertraglich vorgesehenen zeitlichen Grenzen ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt und dürfen weder in irgendeiner Weise bearbeitet, verändert, dauerhaft kopiert noch Dritten bzw. der Öffentlichkeit oder sonst anderweitig zugänglich gemacht, z.B. durch Upload in sog. File- bzw. Streaming-Sharing Systeme, noch kommerziell (z.B. für SMS Dienste) genutzt werden. Jede andere Nutzung ist dem Kunden untersagt. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die Überlassung der Nutzungsrechte an den Kunden steht unter dem Vorbehalt der vollständigen Nutzungsentgeltzahlung an Sky oder an ein von Sky beauftragtes Unternehmen.

**3.3** Die Inhalte, welche durch Sky zum Abruf bereitgestellt werden, dürfen -sofern nicht anders lautend durch die gesonderten Leistungsbeschreibungen und/oder unter [select.sky.de](http://select.sky.de) angegeben- nur innerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland und Österreich abgerufen werden.

**3.4** Der Kunde hat sicherzustellen, dass er die technischen Voraussetzungen zur Nutzung von Sky Select Internet TV erfüllt. Die notwendigen technischen Voraussetzungen sind unter [select.sky.de](http://select.sky.de) unter dem Navigationspunkt „Service“ hinterlegt.

**3.5** Alle Inhalte sind mit einem digitalen Rechte-Management (DRM) versehen, so dass für die Nutzung eine digitale Lizenz erforderlich ist. Diese wird dem Kunden im Zuge des Streaming-Vorgangs zugestellt und auf dem Rechner des Kunden installiert. Mit der Lizenz wird festgelegt, wie oft und innerhalb welchem Zeitraum der jeweilige Inhalt abgespielt, gebrannt und auf portable Player synchronisiert werden darf. Anzahl, Dauer und Umfang der Nutzungsrechte werden jeweils zu dem einzelnen Inhalt angegeben.

#### **4. Anmelde- und Zugangsdaten**

**4.1** Der Kunde haftet für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Anmeldedaten. Änderungen hat der Kunde unverzüglich unter [select.sky.de](http://select.sky.de) vorzunehmen.

**4.2** Benutzername und Passwort dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Der Kunde darf insbesondere Kindern und Jugendlichen Zugang nur zu solchen Inhalten gewähren, die für die jeweilige Altersgruppe freigegeben sind. Soweit Anlass zur Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Benutzernamen/Passwort Kenntnis erlangt haben, muß der Kunde Sky hiervon unverzüglich unterrichten.

**4.3** Bei mehrmaliger Eingabe fehlerhafter Zugangsdaten (Benutzername/Passwort) behält sich Sky das Recht vor, die Nutzungsmöglichkeiten für den Inhaber dieser Zugangsdaten zu sperren.

**4.4** Sky behält sich vor, im Falle von erheblichen Pflichtverletzungen des Kunden, dessen Zugang zu sperren. Die Zahlungspflicht sowie die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bestehen fort.

**4.5** Sky ist insbesondere berechtigt, den Zugang zu sperren, soweit der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug ist.

#### **5. Vertragslaufzeit und Kündigung**

**5.1** Der Rahmenvertrag wird zwischen dem Kunden und Sky auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Rahmenvertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt.

**5.2** Die Kündigung hat in Text- bzw. Schriftform (z.B. per E-Mail) zu erfolgen.

#### **6. Datenschutz**

**6.1** Hinsichtlich des Datenschutzes finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz sowie das Telemediengesetz. Die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten sowie die Daten über Art und Häufigkeit seiner Nutzung der von Sky erbrachten Leistungen werden von Sky erhoben, gespeichert und genutzt, soweit dies für die Durchführung der Verträge, insbesondere für den Betrieb der Sky Hotline und des Sky Service sowie für die Abrechnungen erforderlich ist, und für eine Auftragsdatenverarbeitung konzernintern oder an beauftragte Unternehmen übermittelt.

**6.2** Für die Durchführung des Lastschriftverfahrens (siehe Ziffer 7.1) werden die Bankverbindungsdaten des Kunden an die InterCard AG, Mehlbeerenstrasse 4, 82024 Taufkirchen, übermittelt. Im Falle einer Zahlungsablehnung kann der Kunde jederzeit bei der InterCard AG Auskunft über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

#### **7. Zahlungspflichten**

**7.1** Das Nutzungsentgelt wird mit dem Filmabruf fällig. Dem Kunden stehen verschiedene Bezahlverfahren zur Auswahl. Sofern nichts Abweichendes in den gesonderten Leistungsbeschreibungen und/oder unter [select.sky.de](http://select.sky.de) angegeben ist, kann der Kunde zwischen der Bezahlung per Lastschrifteinzug oder über Kreditkarte wählen.

**7.2** Der Kunde ist verpflichtet, auch die Entgelte zu zahlen, welche durch Minderjährige oder andere Mitnutzer verursacht worden sind und durch seinen Zugang erfolgt sind. Dies gilt auch bei missbräuchlicher Nutzung, soweit der Kunde nicht nachweist, dass ihm keine Pflichtverletzung zur Last zu legen ist.

**7.3** Bankkosten, die infolge eines unberechtigten Rückrufs des Lastschriftinzugs durch den Kunden veranlasst werden, stellt Sky dem Kunden in Rechnung.

**7.4** Ist der Kunde mit der Zahlung des Entgelts oder einer sonstigen Zahlungsverpflichtung im Verzug, so kann Sky die Inanspruchnahme weiterer Leistungen verweigern. Das Recht zur fristlosen Kündigung wegen Zahlungsverzuges oder aus einem anderen wichtigen Grund bleibt unberührt.

## **8. Beanstandungen**

Der Kunde ist verpflichtet, Sky unverzüglich zu unterrichten, wenn Inhalte unvollständig oder mangelhaft durchgeführt oder bereitgestellt wurden. Die Mitteilung hat unter genauer Nennung des Mangels in Textform (z.B. per E-Mail an [internettv@sky.de](mailto:internettv@sky.de)) gegenüber Sky zu erfolgen. Die in Kenntnissetzung von Sky durch den Kunden hat unverzüglich nach Feststellung des Mangels, spätestens aber innerhalb von maximal 5 Werktagen, nach Bekanntwerden des Mangels zu erfolgen.

## **9. Leistungsstörungen/Haftung**

**9.1** Sky kann nicht gewährleisten, dass der Zugang zu den abzurufenden Inhalten jederzeit ohne Unterbrechung, sicher und fehlerfrei möglich ist. Der Kunde ist berechtigt, bei einem vollständigen oder teilweisen Ausfall eines Inhalteabrufes das Nutzungsentgelt entsprechend der Schwere der Störung entweder zurückzufordern oder anteilig zu mindern, soweit der Kunde oder sein Erfüllungsgehilfe den Ausfall nicht zu vertreten haben. Eine solche Rückerstattung/Minderung ist ausgeschlossen, wenn der Ausfall im Verhältnis zur Gesamtleistung nur geringfügig ist. Insbesondere haftet Sky nicht für Fehler oder Beeinträchtigungen, welche nicht im Verantwortungsbereich von Sky liegen oder für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren.

**9.2** Die Nutzung der abrufbaren Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Der Kunde ist für Schäden an der von ihm eingesetzten Hard- und Software alleine verantwortlich.

**9.3** Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden –gleich aus welchen Rechtsgründen– ausgeschlossen. Sky haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden oder auf einer für das Vertragsverhältnis wesentlichen Hauptpflicht beruht. Sofern Sky fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für mittelbare Schäden und untypische Folgeschäden ausgeschlossen und im Übrigen der Höhe nach auf den typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.

**9.4** Soweit die Haftung von Sky ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Eine etwaige zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **10. Sonstige Bestimmungen**

**10.1** Sky ist berechtigt, den Inhalt dieser Bedingungen mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Sky für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht bzw. wenn er nach Hinweis auf die AGB-Änderung einen Filmabruf tätigt. Sky verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs bzw. eines weiteren Filmabrufs hinzuweisen.

**10.2** Sky kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Rahmenvertrag fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen.

**10.3** Abweichende oder ergänzende Geschäftsbestimmungen des Kunden erkennt Sky nicht an.

**10.4** Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt deutsches Recht.

**10.5** Sind oder werden einzelne Bedingungen dieses Vertrages unwirksam, so bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.